

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
1	0	0.1.13	לאור המועדים המעודכנים, נבקש לדעת: 1. עד איזו שעה אפשר להגיש את המענה לתיבת המכרזים? 2. מכיוון שחלק מהשאלות מתייחסות לתנאי הסף והתשובות מהותיות להמשך, נבקש כי יתאפשר סבב שאלות נוסף לאחר מענה עורך המכרז. ובכל מקרה נבקש כי יינתן פרק זמן ארוך יותר בין מועד מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה לבין המועד האחרון להגשת המענה.	1. הצעות למכרז ניתן להגיש עד לשעה 23:59 ביום ההגשה המצוין במסמכי המכרז המעודכנים. 2. לא יתקיים סבב שאלות הבהרה נוסף. 3. ראו מועדים מעודכנים.
2	0	0.2.1	הגדרת "מזמין חיצוני" - נבקש בההרתכם להגדרה זו, למשל באמצעות דוגמא.	מזמין חיצוני הינו השותף/פים המסחרי/ים של הספק הזוכה עבור אתרי ההצבה בלבד, אשר בסניפיו יוצבו עמדות השירות. המזמין החיצוני יכול לרכוש עמדות שירות להצבה בסניפיו, בהתאם לסעיף 2.3.10.4 למסמכי המכרז המעודכנים
3	0	0.2.1	נבקש כי קניין מרכזי יוגדר כמרכז מסחרי מקורה עם לפחות 20 בתי עסק	ראו מסמכי מכרז מעודכנים
4	0	0.6.1.4.1	נבקש להפחית את סך הערבות בסעיף זה לסכום של 100,00 ש"ח, שכן מדובר בערבות התנעה בלבד בשלב זה. (לפי הסכום שאתם חושבים)	אין שינוי בדרישות הסעיף
5	0	0.6.1.5.3	נבקש בההרתכם האם בדומה לסעיף 0.6.1.5.4, גם לעניין היקף המכירות של 200 עמדות שירות בשנים 2014-2016 ניתן לעשות שימוש בהיקף המכירות של קבלן המשנה מטעם המציע, ולעמוד בתנאי זה באמצעותו.	אין שינוי בדרישות הסעיף
6	0	0.6.1.5	נבקש בההרתכם האם בדומה לסעיף 0.6.1.5.4, גם לעניין היקף המכירות של 200 עמדות שירות בשנים 2014-2016 ניתן לעשות שימוש בהיקף המכירות של קבלן המשנה מטעם המציע, ולעמוד בתנאי זה באמצעותו.	אין שינוי בדרישות הסעיף. לא ניתן להשתמש בקבלני משנה לצורך עמידה בסעיף זה.
7	0	נספח 4 'o 2(א)	נבקש בההרתכם האם בדומה לסעיף 0.6.1.5.4, גם לעניין היקף המכירות של 200 עמדות שירות בשנים 2014-2016 ניתן לעשות שימוש בהיקף המכירות של קבלן המשנה מטעם המציע, ולעמוד בתנאי זה באמצעותו.	אין שינוי בדרישות הסעיף. לא ניתן להשתמש בקבלני משנה לצורך עמידה בסעיף זה.
8	0	נספח 5	נבקש בההרתכם האם בדומה לסעיף 0.6.1.5.4, גם לעניין היקף המכירות של 200 עמדות שירות בשנים 2014-2016 ניתן לעשות שימוש בהיקף המכירות של קבלן המשנה מטעם המציע, ולעמוד בתנאי זה באמצעותו.	אין שינוי בדרישות הסעיף. לא ניתן להשתמש בקבלני משנה לצורך עמידה בסעיף זה.
9	0	0.8.2.3	נבקשכם למחוק את ההפניה לתנאי סף 0.6.1.6, ולתקן את נספח 4 בהתאם, לרבות תיקונו כך שיאפשר הגשה של ר"ח של קבלן המשנה ככל שתנאי הסף מתקיימים בקבלן המשנה. כמו כן נבקש להוציא את 0.6.1.5.2 מחות דעת רואה חשבון.	אין שינוי בדרישות הסעיף. לא ניתן להשתמש בקבלני משנה לצורך עמידה בסעיף זה.
10	0	0.8.2.8	נבקש כי אישורי קיום ביטוחים ידרשו רק לאחר הודעה זכיה.	אין שינוי בדרישות הסעיף. ראו סעיף 0.12 למסמכי המכרז.
11	0	0.9.2.3.1.1	אם המענה מוגש כרוך, האם ניתן לחתום רק בעמוד הראשון ובעמוד האחרון ?	אין שינוי בדרישות הסעיף

מכרז 2017-11 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
12	0	0.9.2.3	נבקש כי במידה וכלל מסמכי המענה למכרז יוגשו כרוכים, ניתן יהיה לחתום בחותמת התאגיד ובחתימה בראשי תיבות רק על העמוד הראשון והאחרון.	אין שינוי בדרישות הסעיף.
13	2	2.1.2.4	לעניין העמדות הקיימות, נבקש לקבל: א מפרט טכני של הצידוד הקיים בעמדות, ב. סטטיסטיקה של תקלות במהלך 3 שנים האחרונות ג. סטטיסטיקה של צריכת מוצרים מתכלים כגון נייר טונר וכד'	ראו נספח 17 מעודכן
14	2	2.3	נבקש כי בנוסף לקניין מרכזי, מרכזי ההצבה יוכלו להיות גם בתחנות דלק / מרכזים מסחריים שאינם מקורים ועוד מקומות מרכזיים.	אין שינוי בדרישת הסעיף
15	2	2.3.5.1.2	נבקש להסיר את דרישה מספר 3 - כי לפחות אחד מאתרי ההצבה בעיר יהיה בקניון מרכזי. לא בכל הערים הללו יש בכלל קניון מרכזי, כהגדרתו כעת.	אין שינוי בדרישות הסעיף. כמו כן, ראו הגדרה מעודכנת לקניון מרכזי.
16	2	2.3.7.3	לעניין הוספת עמדות ע"י הספק, מי יהיה הבעלים של העמדה?	ראו סעיף 2.3.10.5 למסמכי המכרז המעודכנים
17	2	2.3.7.4	לעניין הוספת עמדות ע"י השותפים המסחריים מי יהיה הבעלים של העמדה?	ראו סעיף 2.3.10.5 למסמכי המכרז המעודכנים
18	4	4.4.1.1	נבקשכם להאריך את תקופת ההתארגנות ל 30 ימי עבודה.	ראו סעיף מעודכן
19	4	4.4.1.2	נבקשכם להאריך את מועד אספקת הצידוד ל 30 ימי עבודה ממועד שליחת ההזמנה לזוכה	ראו סעיף מעודכן - מועד אספקת הצידוד הוארך ל-22 ימי עבודה.
20	4	4.4.1.4	נבקשכם להגביל את תקופת האחסנה אצל הספק ל: עד 3 חודשים.	ראו סעיף 4.4.1.5 מעודכן
21	4	4.5.1.2.1	נבקש לקבל רשימת מיקום של כל העמדות הקיימות	ראו נספח 17 מעודכן
22	4	4.5.1.3	נבקשכם למחוק "או מידע", המזמין נדרש לגבות את המידע.	אין שינוי בדרישות הסעיף
23	4	4.5.2.3.9	א. בסעיף 4.5.2.3.9.2 מצוין כי לא יהיה ניתוב אוטומטי לספק או לכל גורם חיצוני וגישה למערכות המזמין בסעיף 4.5.2.3.9.4 מצוין כי הספק יתקין עמדת שליטה ובקרה לכל שציוד שיסופק על ידו נראה כי יש סתירה לעומת סעיף 4.5.2.3.9.5 שבו מצוין שלספק ולמזמין תהיה גישה ישירה למערכות הבקרה שקיימות בממשל זמין או למערכת דומה הקיימת אצל המזמין זאת על מנת לקבל תראות ויכולת ניטור ותיקון של העמדות השונות. ב. האם וכיצד מנוטר הצידוד בעמדות השירות הקיימות?	ראו סעיף מעודכן במסמכי המכרז. דרישות הניטור מפורטות בנספח 7 ובמסמכי המכרז
24	4	4.5.2.3.9.10	הבהרה לגבי מנגנון פתיחת תקלה. האם כל סוג של תקלה שמנוטרת ע"י השו"ב צריכה לעבור תחילה למזמין ורק לאחר מכן לטיפול? המנגנון המתואר אינו עולה בקנה אחד עם נספח 15	אין סתירה עם מסמכי המסמך - דרישות הסעיף מדברות על אירוע חריג.
25	4	4.5.2.5	נבקשכם לצמצם את הסעיף כך שמחלוקות בעניין האמור בסעיף יועמדו לפתרון הדדי, ולא חד צדדי, כולל מנגנון אסקלציה.	אין שינוי בדרישות הסעיף
26	4	4.6.2.16	נבקשכם לצמצם את הסעיף כך שמחלוקות בעניין האמור בסעיף יועמדו לפתרון הדדי, ולא חד צדדי, כולל מנגנון אסקלציה.	אין שינוי בדרישות הסעיף

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
27	4	4.7.4.2	נבקשכם למחוק אפשרות של גביית פיצויים מוסמכים באמצעות חילוט או קיזוז	אין שינוי בדרישות הסעיף
28	4	4.11.3.6	נבקשכם להבהיר כי מדובר בכל מסמך ומידע סודיים (כלומר שסומנו או זוהו כסודיים) נבקשכם למחוק את המילה מוחלטת אשר אינה ניתנת לאומדן	מידע סודי הוא לא רק כזה שסומן כסודי. כמו כן, ראו סעיף מעודכן
29	4	4.11.3.7	נבקשכם כי כל אמצעי הזהירות הנדרשים משמעותם תהא אמצעי הזהירות שנוקט הספק לגבי מידע סודי שלו אשר אינו רוצה שיתגלה (על מנת לאפשר בחינה אובייקטיבית ולא אומדן מעורפל).	אין שינוי בדרישות הסעיף
30	4	4.11.3.7	נבקש להוסיף להחרגות את ההחרגות המקובלות הנוספות: המידע אשר היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת סודיות, מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי; מידע שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא חובת סודיות; מידע שנמסר על ידי המזמין לצד ג' ללא חובת סודיות.	מקובל בחלקו. ראו סעיף מעודכן
31	4	4.11.3.8	נבקש להחריג העתקים הנוצרים כגיבויים אוטומטיים כחלק מפעילות מערכות הספק, אולם לגביהן תמשיך לחול חובת הסודיות האמורה לעיל.	ראו סעיף מעודכן
32	4	4.11.3.9	נבקש להגביל את הזמן למשך 5 שנים מסיום התקשרות, ולגבי החרגה המבוקשת בס' 4.11.3.8 כל עוד העתק גיבוי כאמור קיים, ולגבי חובת סודיות על פי דין – משך הזמן המחוייב על פי דין.	אין שינוי בדרישות הסעיף
33	4	4.11.3.10	נבקשכם לצמצם את הסעיף כך שהתחייבות עפ"י הסעיף תהא של הספק, ועובדי הספק יחובו בסודיות כלפי הספק באופן אשר מכסה את התחייבויות הספק כלפי המזמין (בדיוק כפי שהמזמין אינו מעוניין כי עובדיו יתחייבו אישית כלפי כל ספקיו, והרי בלאו הכי לעניין מידע אישי רגיש חל חוק הגנת הפרטיות על כל אדם). נוכל להמציא העתק התחייבות העובד/ת כלפי הספק, למזמין.	אין שינוי בדרישות הסעיף
34	4	4.4.5.9	אנו מבקשים לשנות את הסעיף כלהלן: מסירת הצידוד לפי דרישות המכרז וההסכם - משמעותה - המוקדם מבין: · המועד בו אישר הלקוח כי הצידוד עומד בדרישות המכרז וההסכם (אישור קבלה), אשר לא יימנע או יעוכב בשל אי התאמה מינורית כלומר תקלות לא מהותיות/קריטיות · התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש שימוש מלא בצידוד, גם ככל ישנן אי התאמות מינוריות כלומר תקלות לא קריטיות המאפשרות שימוש · חלוף 30 ימים מהמועד בו נמסר הצידוד על ידי הספק למזמין, ללא כל תגובה ו/או בדיקות של המזמין	אין שינוי בדרישות הסעיף
35	4	4.5.1	אנו מבקשים לשנות את הסעיף כלהלן: תחילת האחריות ע"פ דרישות המכרז וההסכם - משמעותה - המוקדם מבין: · המועד בו אישר הלקוח כי הצידוד עומד בדרישות המכרז וההסכם (אישור קבלה), אשר לא יימנע או יעוכב בשל אי התאמה מינורית כלומר תקלות לא מהותיות/קריטיות · התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש שימוש מלא בצידוד, גם ככל ישנן אי התאמות מינוריות כלומר תקלות לא קריטיות המאפשרות שימוש · חלוף 30 ימים מהמועד בו נמסר הצידוד על ידי הספק למזמין, ללא כל תגובה ו/או בדיקות של המזמין	אין שינוי בדרישות הסעיף

מכרז 2017-11 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
36	4	4.5.1.2	לעניין העמדות הקיימות, נבקש לקבל: א מפרט טכני של הצידוד הקיים בעמדות, ב. סטטיסטיקה של תקלות במהלך 3 שנים האחרונות ג. סטטיסטיקה של צריכת מוצרים מתכלים כגון נייר טונר וכד'	ראו נספח 17 מעודכן
37	4	4.5.2.3.10	נבקש כי ככל שהמזמין מסרב לעדכונים או מעכב את אישורו בניגוד להנחיות יצרן הצידוד - הרי שבמקרה שכזה הספק לא יהיה אחראי לתקלות הנובעות מאי עדכון כאמור.	ראו סעיף מעודכן במסמכי המכרז
38	4	4.5.1.1.1	ע"פ סעיף זה מקסימום האחריות לעמדה תהיה 24 חודשים, תאורטית אם עמדה סופקה בדצמבר 2018 להבנתנו האחריות תהיה עד 31.12.2019 הווי אומר 13 חודשים בלבד. אנא הבהרתכם לסעיף.	ראו סעיף מעודכן: ייתכנו עמדות שלהן פחות מ-24 חודשי אחריות, ועמדות אשר להן יותר מ-24 חודשי אחריות - והכל תלוי במועד סיום אישור ההתקנה, בהתאם לרשום בסעיף המעודכן.
39	4	4.5.1.1.3	נבקש כי המזמין יתחייב לרכוש לפחות שנת תחזוקה אחת מעבר לתקופת האחריות.	אין שינוי בדרישות הסעיף
40	4	4.1.1.6.1	חסר מספר הסעיף אליו מפנה סעיף זה בסייפא.	ראו סעיף מעודכן
41	5	5.4.2.4	סעיף זה אינו מקובל. חיוב בגין הצמדה יופק בחשבונית נפרדת במועד הפקת חשבונית הבסיס.	אין שינוי בדרישות הסעיף - הכוונה בסעיף זה היא כי ההצמדה בפועל תבוצע רק במועד קבלת החשבונית, וההצמדה תהיה בתוך החשבונית המקורית ולא בחשבונית נפרדת
42	5	5.4.2.5	נבקש הבהרה לסעיף זה בהתייחס להערוטינו לסעיפים 5.4.2.4 ו 5.4.3.2	אין שינוי בדרישות הסעיף - האחריות לביצוע ההצמדה הינה על הספק בהתאם לדרישות הסעיף בלבד. לאחר קבלת הבקשה יעודכן המחירון בהתאם. הצמדה תבוצע רק החל מעדכון המחירון
43	5	5.4.3.2	נבקש את הבהרתכם לניסוח. נראה שצריך להיות "כך שההצמדה הראשונה תבוצע בחלוף 24 חודשים מתאריך הבסיס".	ראו סעיף מעודכן
44	5	5.4.3.2	מכיוון שמועדי החיוב אינם מפורטים במכרז - בסעיף 5.4.2.5 כתוב כי יש להגיש בקשה להצמדה, אבל לא תבוצע הצמדה רטרואקטיבית להזמנות שבוצעו או לתשלומים ששולמו. אם ההצמדה מתבצעת כל 6 חודשים, איך תבוצע ההצמדה לחשבוניות שכבר הופקו וכבר שולמו?	אין שינוי בדרישות הסעיף. הצמדה תבוצע אך ורק לחשבוניות עוקבות לביצוע ההצמדה, ולא תבוצע הצמדה רטרואקטיבית. רק לאחר קבלת בקשה מהספק הזוכה יעודכן המחירון הרשמי עבור הזמנות שיבוצעו מתהליך ההצמדה והלאה
45	נספח 3	פרק 7	נבקשכם כמקובל וכוהוג, לעניין פסקה 1 - כי ההצהרה תהא למיטב הידיעה, ולעניין פסקה 2 - כי במקרה כאמור הספק יגן על המזמין מפני תביעה זו וישלם את הסכומים שיפסקו נגד המזמין על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שיקללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי הספק, ובלבד שהמזמין יודיע לספק מידית ובכתב על הטענה, (ii) ימסור את המידע הנדרש לספק, ו-(iii) יאפשר לספק לנהל, וישתף עמה פעולה באופן סביר, בהגנה ובפשרה, לרבות בניסיונות גישור.	1. לא ניתן לקבל הדרישה 2. ראו סעיף מעודכן
46	נספח 3	פרק 9	נבקשכם כי מידע יזוהה כסודי בסימון מתאים	אין שינוי בדרישות הסעיף
47	נספח 3	פרק 9	-נבקשכם תחת "סודות מקצועיים" למחוק את המילים "או לאחר מכן"	אין שינוי בדרישות הסעיף
48	נספח 3	פרק 9	-נבקשכם תחת "סודות מקצועיים" למחוק את המילים "או לאחר מכן"	אין שינוי בדרישות הסעיף

מכרז 2017-11 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
49	נספח 3	פרק 9	נבקשכם למחוק את המילה מוחלטת אשר אינה ניתנת לאומדן	ראו סעיף מעודכן
50	נספח 3	פרק 9	נבקשכם לאחר "את המידע ו/או הסודות המקצועיים" להוסיף כבס' 4.11.3.7 "אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט, ולמעט..."	שימו לב לנוסח הסעיף - לצורך אספקת השירותים בלבד. אין שינוי בדרישות הסעיף.
51	נספח 3	פרק 9	נבקשכם להוסיף להחרגות את ההחרגות המקובלות הנוספות: המידע אשר היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת סודיות, מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי; מידע שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא חובת סודיות; מידע שנמסר על ידי המזמין לצד ג' ללא חובת סודיות.	מקובל בחלקו. ראו סעיף מעודכן
52	נספח 3	פרק 9	נבקשכם לצמצם כך שהתחייבות עפ"י הסעיף תהא של הספק, ועובדי הספק יחובו בסודיות כלפי הספק באופן אשר מכסה את התחייבויות הספק כלפי המזמין (בדיוק כפי שהמזמין אינו מעוניין כי עובדיו יתחייבו אישית כלפי כל ספקיו, והרי בלאו הכי לעניין מידע אישי רגיש חל חוק הגנת הפרטיות על כל אדם). נוכל להמציא העתק התחייבות העובד/ת כלפי הספק, למזמין.	אין שינוי בדרישות הסעיף
53	נספח 3	פרק 9	נבקשכם כי מידע יזוהה כסודי בסימון מתאים -נבקשכם תחת "סודות מקצועיים" למחוק את המילים "או לאחר מכן" - נבקשכם למחוק את המילה מוחלטת אשר אינה ניתנת לאומדן - נבקשכם לאחר "את המידע ו/או הסודות המקצועיים" להוסיף כבס' 4.11.3.7 "אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט, ולמעט..." - נבקשכם להוסיף להחרגות את ההחרגות המקובלות הנוספות: המידע אשר היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת סודיות, מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי; מידע שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא חובת סודיות; מידע שנמסר על ידי המזמין לצד ג' ללא חובת סודיות. - נבקשכם לצמצם כך שהתחייבות עפ"י הסעיף תהא של הספק, ועובדי הספק יחובו בסודיות כלפי הספק באופן אשר מכסה את התחייבויות הספק כלפי המזמין (בדיוק כפי שהמזמין אינו מעוניין כי עובדיו יתחייבו אישית כלפי כל ספקיו, והרי בלאו הכי לעניין מידע אישי רגיש חל חוק הגנת הפרטיות על כל אדם). נוכל להמציא העתק התחייבות העובד/ת כלפי הספק, למזמין	ראו תשובות לשאלות מס"ד 28, 30, 32, 33, 46, 47, 48, 49, 51, 52, 88
54	נספח 3	פרק 9	נבקשכם כי מידע יזוהה כסודי בסימון מתאים -נבקשכם תחת "סודות מקצועיים" למחוק את המילים "או לאחר מכן" - נבקשכם למחוק את המילה מוחלטת אשר אינה ניתנת לאומדן - נבקשכם לאחר "את המידע ו/או הסודות המקצועיים" להוסיף כבס' 4.11.3.7 "אלא כנדרש לצורך ביצוע הפרויקט, ולמעט..." - נבקשכם להוסיף להחרגות את ההחרגות המקובלות הנוספות: המידע אשר היה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי ללא חובת סודיות, מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי; מידע שנמסר לספק על ידי צד ג' ללא חובת סודיות; מידע שנמסר על ידי המזמין לצד ג' ללא חובת סודיות. - נבקשכם לצמצם כך שהתחייבות עפ"י הסעיף תהא של הספק, ועובדי הספק יחובו בסודיות כלפי הספק באופן אשר מכסה את התחייבויות הספק כלפי המזמין (בדיוק כפי שהמזמין אינו מעוניין כי עובדיו יתחייבו אישית כלפי כל ספקיו, והרי בלאו הכי לעניין מידע אישי רגיש חל חוק הגנת הפרטיות על כל אדם). נוכל להמציא העתק התחייבות העובד/ת כלפי הספק, למזמין	ראו תשובות לשאלות מס"ד 28, 30, 32, 33, 46, 47, 48, 49, 51, 52, 88
55	נספח 3	פרק 10	נבקשכם למחוק "וכן כל ציוד שיסופק במסגרת המכרז"	אין שינוי בדרישות הסעיף

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
56	נספח 4		אישור רו"ח לפי נספח 4 (לפי 0.8.2.3) אינו מביא לידי ביטוי בנוסחו את האפשרות של עמידה בתנאי הסף הרלבנטים כאשר אלו מתקיימים בקבלני המשנה. נבקשם לתקן את נספח 4 בהתאם, לרבות תיקונו כך שיאפשר הגשה של רו"ח של קבלן המשנה ככל שתנאי הסף מתקיימים בקבלן המשנה. כמו כן נבקש להוציא את תנאי הסף 0.6.1.5.2 מחוות דעת רואה חשבון.	אין שינוי במסמכי המכרז. לא ניתן להשתמש בקבלני משנה לצורך עמידה בסעיף זה.
57	נספח 4	2	נבקש הבהרתכם כי בדומה לסעיף 0.6.1.5.4, גם לעניין היקף המכירות של 200 עמדות שירות בשנים 2014-2016, לעשות שימוש בהיקף המכירות של קבלן המשנה מטעם המציע, ולעמוד בתנאי זה באמצעותו. לפיכך, נבקש כי במקרה כאמור תהא זו הצהרת מורשה חתימה מטעם קבלן המשנה או לחילופין לתקן את נוסח ההצהרה בהתאם.	אין שינוי במסמכי המכרז. לא ניתן להשתמש בקבלני משנה לצורך עמידה בסעיף זה.
58	נספח 7	4.1	נבקשם למחוק "וכל תקן אחר מחייב עפ"י דין", ולפרט מפרט טכני לדרישות טכניות שהמזמין מעוניין כי עמדת שירות תקיים.	אין שינוי בדרישות הסעיף
59	נספח 7	5.2.1	נבקשם למחוק "שאינו פוגע בתקנים ובסטנדרטים הנדרשים" - לא ספציפי	ראו סעיף מעודכן
60	נספח 8	סעיף 1, מספר עץ המוצר A1	נבקשם לבחון שנית את מחירי המקסימום המפורטים בטבלת עץ המוצר.	אין שינוי בדרישות הסעיף
61	נספח 9		לעניין אישור עריכת ביטוחים, הרינו להבהיר כי חברתנו הינה תאגיד בינלאומי שבו חלק מפוליסות הביטוח מונפקות בחו"ל, ובפרט ביטוח אחריות מקצועית, לפיכך נבקשם לתקן את הנספח כך שהמציע יוכל להמציא אישור ביטוח אחריות מקצועית בנוסח המקובל אצל מבטחי הספק בחו"ל (ACORD). בהקשר זה של אחריות מקצועית נבקשם: - למחוק הארכת תקופת גילוי - למחוק אחריות צולבת - פגיעה בפרטיות - למחוק את הדרישה לעניין אחריות מקצועית של מוטריים נוספים	ניתן להציג אישור ביטוח ACORD בו יצוינו מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך תחת CERTIFICATE HOLDER
62	נספח 9	5	נבקשם למחוק את סעיף 5.3 – ויתור על זכות התחלוף ולמחוק את סעיף 5.6 (primary and non-contributory)	הבקשה נדחית.
63	נספח 9	5	נבקשם כי חידוש הפוליסות יהיו עם תום תקופת הביטוח שמסתיימת ולא שבועיים קודם לכן על מנת למנוע כפל ביטוחים במהלך השבועיים	הבקשה נדחית.
64	נספח 9	נספח 9	נבקש לבצע את השינויים הבאים על פי התייחסות חברת הביטוח: למחוק את המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך ולהציג למשרד האוצר" "לא יפחתו מה" להוסיף: "כ" לפני המילה "מצוין"	הבקשות נדחות.

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
65	נספח 9	1	נבקש לבצע את השינויים הבאים על פי התייחסות חברת הביטוח: להוסיף את המילים: "משולב עם צד שלישי וחבות מוצר" בסוף המשפט.	ביחס לסעיף הביטוח - הבקשה נדחתה. ביחס לנספח הביטוח - ניתן להציג ביטוח משולב לחבות מעבידים, אחריות כלפי צד שלישי וחבות המוצר ובלבד שגבולות אחריות יהיו נפרדים כנדרש בכל פרק ביטוח.
66	נספח 9	1.2	נבקש לבצע את השינויים הבאים על פי התייחסות חברת הביטוח: למחוק את המילים: "לא יפחת מסך" להוסיף את המילים: "של" לפני ה" 5,000,000"	הבקשה נדחתה.
67	נספח 9	2	נבקש לבצע את השינויים הבאים על פי התייחסות חברת הביטוח: להוסיף את המילים: "משולב עם חבות המעבידים וחבות מוצר" בסוף המשפט	ביחס לסעיף הביטוח - הבקשה נדחתה. ביחס לנספח הביטוח - ניתן להציג ביטוח משולב לחבות מעבידים, אחריות כלפי צד שלישי וחבות המוצר ובלבד שגבולות אחריות יהיו נפרדים כנדרש בכל פרק ביטוח.
68	נספח 9	2.2	נבקש לבצע את השינויים הבאים על פי התייחסות חברת הביטוח: למחוק את המילים: "לא יפחת מסך" להוסיף את המילה: "הינו" לפני ה" 1,000,000"	הבקשה נדחתה.
69	נספח 9	2.4	נבקש לבצע את השינויים הבאים על פי התייחסות חברת הביטוח: להוסיף את המילים: "למעט רוכש עליו פעלו במישרין" בסוף הסעיף	הבקשה נדחתה.
70	נספח 9	3	נבקש לבצע את השינויים הבאים על פי התייחסות חברת הביטוח: להוריד את המילים: "להוסיף את המילים: "לאחריות מקצועית" COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR" THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY "או" ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS" "LIABILITY INSURANCE "או " "נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: " _____ " (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל)." להוסיף את המילים: "חבות המעבידים צד שלישי" אחרי המילה "משולב"	בסעיף הביטוח - הבקשה נדחתה. בנספח הביטוח -א. ניתן להציג ביטוח משולב לחבות מעבידים, אחריות כלפי צד שלישי וחבות המוצר ובלבד שגבולות אחריות יהיו נפרדים כנדרש בכל פרק ביטוח. ב. יש להציג ביטוח אחריות מקצועית בנפרד המותאם לתחום המחשוב/IT.
71	נספח 9	3.1	נבקש לבצע את השינויים הבאים על פי התייחסות חברת הביטוח: למחוק את המילים: " (קיוסקים) ", " בהתאם ", " משרד האוצר בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר; " להוסיף את המילה: "בקשר" לאחר המילה "ותמיכה"	הבקשות נדחות.

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
72	נספח 9	3.2.1	נבקש לבצע את השינויים הבאים על פי התייחסות חברת הביטוח: למחוק את הסעיף כולו	בסעיף הביטוח - הבקשה נדחית. בנספח הביטוח - הבקשה מאושרת ובלבד ויוצג ביטוח אחריות מקצועית בנפרד המותאם לתחום המחשוב/IT.
73	נספח 9	3.2.3	נבקש לבצע את השינויים הבאים על פי התייחסות חברת הביטוח: למחוק את המילים: "(קיוסקים)" להוסיף: ", וכל הנ"ל למעט בגין אחריותו המקצועית. " בסוף הסעיף	הבקשות נדחות.
74	נספח 9	3.3	נבקש לבצע את השינויים הבאים על פי התייחסות חברת הביטוח: למחוק את המילים: "לא יפחתו", "מ" לפני ה 1,000,000, "לפחות" "פגיעה בפרטיות" להוסיף: "של" לפני ה 1,000,000, "; אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל- משרד ראש הממשלה רשות התקשוב הממשלתי." לאחר המילים "אחריות צולבת - Cross Liability"	בסעיף הביטוח - כל הבקשות נדחות למעט הבקשה בסעיף ג'.
75	נספח 9	4	נבקש לבצע את השינויים הבאים על פי התייחסות חברת הביטוח: למחוק את הסעיף כולו	הבקשה נדחית.
76	נספח 9	5.2	נבקש לבצע את השינויים הבאים על פי התייחסות חברת הביטוח: למחוק את המילים: "לפחות"	בסעיף הביטוח - הבקשה נדחית. בנספח הביטוח - הבקשה מאושרת.
77	נספח 9	5.7	נבקש לבצע את השינויים הבאים על פי התייחסות חברת הביטוח: למחוק את המילים: "הנ"ל, למעט בביטוח משולב לאחריות מקצועית", "לא יפחתו מהמקובל" להוסיף את המילים "מנו" לפני המילה "ביט" ו"2015" אחרי המילה "מנוביט"	בסעיף הביטוח - הבקשות נדחות. בנספח הביטוח - הבקשות מאושרות.
78	נספח 9	5.8	נבקש לבצע את השינויים הבאים על פי התייחסות חברת הביטוח: למחוק את המילים: "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או ", "וכל עוד אחריותו קיימת, ", "העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או " "לכל המאוחר שבועיים לפני " להוסיף: "עם" לפני המשפט "תום תקופת הביטוח"	הבקשות נדחות.
79	נספח 9		נבקש לבצע את השינויים הבאים על פי התייחסות חברת הביטוח: להוסיף: "בכפוף להתייחסות חברת הביטוח - הערות זהות לסעיף הביטוח." בסוף משפט הכותרת	הבקשה נדחית.
80	נספח 11	1.4	נבקשם כי יובהר שבכל במקרה של סתירה או אי התאמה, תגבר ההוראה בהתאם לסדר הקדימויות הבא: (א) ההסכם (ב) הצעת הספק (ג) המכרז ונספחיו; ובמקרה של סתירה או אי התאמה לעניין ביצוע הפרויקט יגבר האמור בהצעת הספק על הוראות ההסכם והמכרז.	אין שינוי בדרישת הסעיף

מכרז 2017-11 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
81	נספח 11	2.6	נבקשכם כי הסיוע הנדרש מהספק המוחלף יהא בבחינת מידתי וסביר	הבקשה התקבלה חלקית - ראה נוסח מעודכן
82	נספח 11	3.1	נבקשכם לציין לעניין המועדים כי אילו יהיו בתיאום עם הספק	אין שינוי בדרישות הסעיף
83	נספח 11	5	נבקשכם כי הפיקוח יהא כזה הרלבנטי להתקשרות בין הצדדים, כפוף לחובת שמירת סודיות ולא יכלול חשיפת סודות מסחריים של הספק.	אין שינוי בדרישות הסעיף
84	נספח 11	8	נבקשכם למחוק "על פי בדיקת וקביעת עורך המכרז"	אין שינוי בדרישות הסעיף
85	נספח 11	10.3	נבקשכם למחוק את הסעיף. המציעים נדרשים לודאות, וכמקובל לאחר בדיקות קבלה ועמידה במפרט לצידו, המזמין יכול לבחון את הצידו. המזמין רוכש שירותי תחזוקה בדיוק בשביל שכל שיהיו תקלות אלו יתוקנו במסגרת שירותי התחזוקה.	אין שינוי בדרישות הסעיף
86	נספח 11	13.6	נבקשכם למחוק את הסעיף - נושא החבות בנזקים מוסדר בסעיף 25 להסכם.	אין שינוי בדרישות הסעיף
87	נספח 11	17.3	נבקשכם למחוק "מוחלטת" (לא ניתן לאמוד מוחלטת) נבקש לחדד כי לא יעשה כל שימוש "אלא לצורך מתן השירותים" (הן בסוף משפט ראשון והן בסוף הסעיף).	ראו סעיף מעודכן
88	נספח 11	17.4 נספח א'	נבקשכם לצמצם כך שהתחייבות לסודיות תהא של הספק, ועובדי הספק יחובו בסודיות כלפי הספק באופן אשר מכסה את התחייבויות הספק כלפי המזמין (בדיוק כפי שהמזמין אינו מעוניין כי עובדיו יתחייבו אישית כלפי כל ספקיו, והרי בלאו הכי לעניין מידע אישי רגיש חל חוק הגנת הפרטיות על כל אדם). נוכל להמציא העתק התחייבות העובד/ת כלפי הספק, למזמין.	אין שינוי בדרישות הסעיף
89	נספח 11	19	אין כל אזכור למועדי החיוב. נבקש כי מועד חיוב עבור ציוד הוא מיד עם אספקתו באתר הלקוח. עבור שירות תחזוקה - חיוב שנתי מראש בתחילת כל שנה. ובכל מקרה נבקש להבהיר מהם מועדי החיוב.	ראה נוסח מעודכן
90	נספח 11	19.3	נבקשכם כי בקורות הסעיף, כל צד יישא במס/היטל החל עליו על פי ההחלטה של הרשות הציבורית המוסמכת אשר הטילה את המס/היטל כאמור.	אין שינוי בדרישות הסעיף
91	נספח 11	19.5	בפרק 5 - עלות, סעיף 5.1.4 כתוב כי "המחירים שיוצעו ע"י המציעים בהצעותיהם הכספיות יהיו נקובים בש"ח". נראה כי סעיף זה מיותר כי כל המחירים נדרשים בשקלים.	סעיף זה נמחק
92	נספח 11	21.3.1	נבקשכם כי הפיצויים המוסכמים יהיו הפיצוי הבלעדי לנזק בגינם מוטל, כך שלא יהיה מצב דברים בו חל כפל פיצוי.	אין שינוי בדרישות הסעיף
93	נספח 11	21.3.2	נבקשכם למחוק את הסעיף ולהימנע מגבייה באמצעות קיזוז.	אין שינוי בדרישות הסעיף
94	נספח 11	21.3.3	נבקשכם להוסיף גם עיכובים אשר נגרמו עקב אירועים שאינם בשליטת הספק.	אין שינוי בדרישות הסעיף
95	נספח 11	21.4.1	נבקש להוסיף מסגרת לסכום הפיצויים, אשר תגביל את גובה תשלום הפיצויים לסכום כולל של 100 אלף ש"ח לתקופת ההסכם	אין שינוי בדרישות הסעיף
96	נספח 11	23.1.3	נבקש למחוק "אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב".	אין שינוי בדרישות הסעיף
97	נספח 11	23.3.2	נבקשכם כי האמור יהא במסגרת החיובים הדדיים של התקשרות זו בלבד.	אין שינוי בדרישות הסעיף
98	נספח 11	23.3.3	נבקשכם את הדדיות הסעיף	אין שינוי בדרישות הסעיף
99	נספח 11	23.3.4	נבקשכם את מחיקת הסעיף	אין שינוי בדרישות הסעיף

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
100	נספח 11	24.3	נבקשם לצמצם את הסעיף כך ששימוש בערבות ביצוע, תהא להפרה יסודית של ההסכם, ולצורכי תשלום המתחייבים על פי דין (בקורות נזק). כמו כן, נבקשם למחוק "או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאניה בתום לב" - לא ספציפי ולא מוגדר, והרי נבקש לצמצם להפרה יסודית לפיה הספק אינו מקיים את ביצוע השירותים.	אין שינוי בדרישות הסעיף
101	נספח 11	25	נבקשם את התיקונים/ההבהרות הבאים/ת: - להחריג חבות לנזקים עקיפים ותוצאתיים ותביעות צד ג' (שעניין אינו - לחדד כי החבות הינה עפ"י דין (לפי פסק דין חלוט לפיו נקבע כי הספק הינו הגורם הבלעדי לנזק) - חבותו הכוללת של הספק בגין כל תביעה או טענה בקשר עם הסכם זה לא תעלה במצטבר על סך כל הנזקים הישירים שנגרמו לעורך המכרז בפועל עד לגובה הסכומים ששולמו על ידו (ובשנת תחזוקה - לחיובי שנת תחזוקה) עבור השירות נשוא התביעה, ללא תלות בבסיס התביעה - נזקי גוף (לרבות מוות) ונזקים לרכוש ממשי ורכוש מוחשי אישי לא יהיו כפופים לסכום מגבלת החבות לעיל - שיובהר כי מוצרי צד ג' נמכרים בכפוף לתנאי הרישיון של היצרן	אין שינוי בדרישות הסעיף
102	נספח 11	25.2	נבקשם כי יובהר כי נזקים שגרם המזמין כתוצאה מרשלנות או מעשה/מחדל מכון הרי שלא יוחרגו כאמור בסעיף.	אין שינוי בדרישות הסעיף
103	נספח 11	26	נבקשם את ההדדיות לעניין הסבה/המחאה כך שאף צד להסכם זה לא רשאי להסב את ההסכם, כולו או חלקו, ללא קבלת אישורו מראש ובכתב של הצד האחר שלא ימנע מטעמים שאינם סבירים, ובכל מקרה שההלקוח לא יוכל להמחות/להסב לגוף שאינו ממשלתי/ציבורי. נבקשם כי אישור צד אחד לצד השני על המחאה/הסבה תוך נטילת הנמחה את מלוא החובות והזכויות של הממחה, תשחרר את הממחה מזכויותיו וחובותיו.	אין שינוי בדרישות הסעיף
104	נספח 11	28.1	נבקש לתקן בסוף הסעיף "למעט לתשלום בגין ציוד ושירותים שכבר הוזמנו".	אין שינוי בדרישות הסעיף
105	נספח 11	28.2.1	נבקשם כי לא יהיה הסיום מיידי, אלא יינתן לספק 30 יום לסילוק הצו/ההחלטה	אין שינוי בדרישות הסעיף
106	נספח 11	28.2.2	נבקשם כי לא יהיה הסיום מיידי, אלא יינתן לספק 30 יום לסילוק הצו/ההחלטה	אין שינוי בדרישות הסעיף
107	נספח 11	28.2.3	נבקשם כי לא יהיה הסיום מיידי, אלא יינתן לספק 30 יום לסילוק הצו/ההחלטה	אין שינוי בדרישות הסעיף
108	נספח 11	19. תמורה	אין כל אזכור למועדי החיוב. מתי מחייבים את הציוד ומתי תחזוקה? באיזו תדירות?	אין שינוי בדרישות הסעיף
109	נספח 11	סעיף 19 - תמורה ס"ק 19.5	בסעיף כתוב "התשלום יהיה בשקלים בהתאם לשער היציג של הדולר כפי שפורסם על ידי בנק ישראל, והתקף ליום הזמנת הציוד או השירותים המבוקשים על ידי המזמין". מדוע מוזכר שער דולר? בפרק 5 - עלות, סעיף 5.1.4 כתוב כי "המחירים שיוצעו על" המציעים בהצעותיהם הכספיות יהיו נקובים בש"ח".	סעיף זה נמחק
110	נספח 11	21.4	נבקש להוסיף מסגרת לסכום הפיצויים, אשר תגביל את גובה תשלום הפיצויים לסכום כולל של 100 אלף ש"ח לתקופת ההסכם	אין שינוי בדרישות הסעיף

מכרז 2017-11 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
111	0	כללי	מבקשים לדעת האם ניתן להציע יותר מדגם אחד לכל קטגוריה?	ניתן להציע מספר דגמים, ובלבד שכל דגם מוצע עומד בדרישות המכרז. כל דגם ייבדק בנפרד.
112	0	0.2 הגדרת "רישיון שימוש"	נבקש להוסיף בסוף ההגדרה "למעט עקב הפרתו".	אין שינוי בדרישות הסעיף
113	0	0.3.3.12	נבקש לקבוע קריטריונים אובייקטיביים ליישוב סתירה בין מסמכים (לדוגמא – כי ההסכם יגבור על נספחים, וכי הוראה ספציפית תגבר על הוראה כללית) ולא באופן חד צדדי ע"י עורך המכרז ובאופן "המרחיב את חובות המציע".	אין שינוי בדרישות הסעיף
114	0	0.6.1.4.4	נבקש, כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי בדרישות הסעיף
115	0	0.6.1.5.1	בסעיף כתוב ש"מציע שאינו יצרן... יצרף להצעתו הצהרה והתחייבות מטעם היצרן ...". לפיכך, אנחנו מבינים כי מציע שהוא היצרן לא נדרש לצרף התחייבות יצרן בנוסח המצורף כנספח 2 למסמכי המכרז (כלומר – לא נדרש לצרף לא את נספח 2.1 ולא את נספח 2.2). לאור זאת, לא ברור לנו מדוע יש אופציה בסעיף 1 לנספח 2.1 לסמן כי המציע הינו היצרן.	אין שינוי בדרישות הסעיף. יש להגיש הצהרת יצרן כנדרש במסמכי המכרז.
116	0	0.13.2	האם ניתן להעמיד ערבות שנתית, שתתחדש מדי שנה על עוד תקופת ההתקשרות בתוקף, במקום ערבות לכל תקופת ההתקשרות מראש?	אין שינוי בדרישות הסעיף
117	0	0.13.2	מאחר והמזמין לא מתחייב להיקף הזמנה כלשהו של ציוד, נבקש כי הזוכה ידרש להעמיד את ערבות הזכייה רק כנגד הזמנה של עמדות בהיקף מעל 500,000 ש"ח.	אין שינוי בדרישות הסעיף
118	0	0.14.2	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונו של עורך המכרז" במילים "בהתאם להוראות המכרז", שכן "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדוד את עמידת הספקים בו.	אין שינוי בדרישות הסעיף
119	0	0.16.5	מה גובה האגרה?	על פי הוראת תכ"ם 7.4.0.14 החלטת ועדת המכרזים על בחירת הספק הזוכה, סעיף 2.6 האגרה תכסה את העלות הכרוכה בהפקת המסמכים הנדרשים.
120	0	0.18.1	מאחר והמציע הינו חברה ציבורית שמניויתיה נסחרות בבורסה לני"ע, אנו כפופים למגבלות גילוי מידע בדיון ויכולים למסור רק מידע שלא נחשב "מידע פנים". לפיכך, נבקש לסייג את הדרישה בהתאם. כמו כן, נבקש למחוק את ההתייחסות לבעלי העניין במציע, שכן כחברה ציבורית, איננו מכירים את כל בעלי העניין של המציע וכל שכן לא יכולים לחייבם להעמיד נתונים כאמור. כמו כן, יש להוסיף כי כל מידע שיגולה במסגרת סעיפים אלו יהיה חסוי ולא יגולה או ייחשף למציעים האחרים או לכל גורם אחר ללא הסכמה מפורשת ובכתב מהמציע.	לא נבקש ממציע לחשוף מידע שאינו יוכל לחשוף על פי כל דין. לא ניתן למחוק את ההתייחסות ביחס לבעל ענין - עם זאת ככל שיהיה קושי לספק את המידע לעורך המכרז, היה ועורך המכרז בכלל יעשה שימוש בסעיף זה - הדבר יבחן לגופו של ענין ואין כאן משום חובה מוחלטת ללא שק"ד עורך המכרז (ראו נסוח 0.18.3). באשר לסודיות המידע אשר נגלה לעורך המכרז הדבר ברור מאליה וחובת הסודיות חלה על עובדי מדינה וכן על יועצים לעורך המכרז בדרך של התחייבות לשמירה ראו סעיף 120
121	0	0.18.2	לגבי בעלי השליטה במציע- בעל השליטה במציע הינו חברה פרטית שאינה חייבת בגילוי רחב כמו חברה ציבורית ולא נוכל להתחייב בשמם להעברת מידע כה נרחב כגון זה הנדרש בסעיף. נוכל להתחייב לספק כל מידע שהינו פומבי.	ראה שאלה מס"ד 120

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
122	0	0.18.3	נבקש לקבוע כי במידה והמידע שיימסר (או שלא יימסר לאור האמור) לא יעמוד בדרישות הגילוי של המזמין, יהיה זכאי המזמין כסעד יחיד ובלעדי לפסול את הצעת המציע ו/או לסיים את ההתקשרות עמו (לפי העניין).	הדבר תלוי בשיקול דעת עורך המכרז ויבחן בהתאם לנסיבות.
123	2	2.3.5.3	לאחר המילים "עלויות העברה" נבקש להוסיף "לרבות עלויות התקנה והכנת תשתית".	ראו סעיף מעודכן
124	2	2.3.5.3	לאחר המילים "בנקודת השירות" נבקש להוסיף "מסיבות התלויות בספק".	ראו סעיף מעודכן, אין שינוי בדרישות הסעיף בחלק המתייחס לשאלה זו.
125	2	2.3.5.3	ההפניה צריכה להיות לסעיף 2.3.7.1 בלבד ולא לסעיף 2.3.7 כולו.	ראו סעיף מעודכן
126	2	2.3.5.4	נבקש להבהיר כי הכנת תשתית באתרי המזמין הינה באחריות ועל חשבון המזמין.	אין שינוי בדרישות הסעיף. למידע נוסף ראו סעיף 8.9 לנספח 7
127	2	2.3.5.1	תשומת לבכם שהזוכה ידרש להעמיד 50 אתרי הצבה נוספים מעבר ל – 33 הראשונים שהוצעו במהלך תקופת ההתקשרות.	אין שינוי בדרישות הסעיף
128	2	2.3.6.4	תשומת לבכם שאין חובה להזמנת היקף מינימלי כלשהו של עמדות. נבקש להבהיר כי כל שינוי בהיקפי פריטי הציוד והשרותים ייעשה אך ורק קודם למועד הוצאת ההזמנה	ראו סעיף 4.3.1.10 מעודכן
129	4	4.1.1.4.4	לאחר המילים "מכל סיבה סבירה" נבקש להוסיף "שתנומק בכתב".	ראו סעיף מעודכן
130	4	4.1.1.4.4	נבקש להאריך את התקופה למינוי מנהל חדש ל – 30 יום על מנת לאפשר לספק הזדמנות להערך בהתאם.	ראו סעיף מעודכן
131	4	4.1.1.6.1	בסוף הסעיף חסרות המילים "4.5.2 למסמכי המכרז".	ראו סעיף מעודכן
132	4	4.3.3.5	אין זה סביר כי לנציג המזמין תהיה זכות חד צדדית להכריע במחלוקת בין הספק למזמין. ככל שיש מחלוקת יש להעביר אותה להכרעה של גורם שלישי בלתי תלוי.	אין שינוי בדרישות הסעיף
133	4	4.3.5.3.3	במקרה כזה, לא יוכל הזוכה להמשיך ולספק אחריות לציוד.	אין שינוי בדרישות הסעיף. יובהר כי במקרה כזה ספק יהיה מחוייב בכל מחוייבויותיו על פי מכרז זה.
134	4	4.4.1.2	בהסכם ההתקשרות סעיף 9 נאמר כי ב – 30 הימים הראשונים להתקשרות יש לספק את הציוד תוך 48 ימים. נבקש לתקן את הסעיף בהתאם.	ראו סעיף מעודכן
135	4	4.4.1.4	ככל שהסיבה לכך שטרם בוצעה ההתקנה נעוצה במזמין (למשל – עקב חוסר מוכנות של התשתיות באתר ההתקנה או לבקשת המזמין). הרי שהמזמין צריך לשאת גם בעלות האחסנה.	ראו סעיף 4.4.1.5 מעודכן
136	4	4.4.2.2	נבקש למחוק את המילים "ועל פי התעריף המקובל על ידי החשב הכללי במשרד האוצר". חברת האבטחה איננו מחוייבת לתעריפי החשב הכללי.	אין שינוי בדרישות הסעיף
137	4	4.4.5.1	האם כוונתכם בסעיף זה למבחני הקבלה אליהם מתייחס סעיף 12 להסכם ההתקשרות?	כן - מדובר על מבחני קבלה ובדיקות ציוד לאחר אספקתו והתקנתו אצל המזמין.

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
138	4	4.4.5.9	האמור בסעיף זה אינו סביר וגם סותר את האמור בנספח 13 על פיו נציג המזמין נוכח ביום ההתקנה ומאשר את קבלת העמדה.	אין סתירה במסמכי המכרז - אישור קבלת עמדה כפי שמצוין בנספח 13 אינו מנוגד לבדיקת הצידע על ידי המזמין לאחר קבלתו, ומציאתו כלא תואם לדרישות המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז
139	4	4.4.6.1	נבקש לשנות את המלאי הנדרש ל 3% מהיקף הרכש השנתי המשוער אין זה סביר כי לעורך המכרז תהיה זכות חד צדדית להכריע במחלוקת בין הספק למזמין. ככל שיש מחלוקת יש להעביר אותה להכרעה של גורם שלישי בלתי תלוי.	אין שינוי בדרישות הסעיף
140	4	4.5.1.1.1	נבקש כי תקופת השירות והתחזוקה תתחיל ממועד אישור ההתקנה על ידי המזמין או תחילת שימוש בצידוד לצרכים מסחריים, לפי המוקדם מביניהם.	אין שינוי בדרישות הסעיף
141	4	4.5.1.1.1	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון" שהם מדד סובייקטיבי שאיננו ניתן למדידה.	אין שינוי בדרישות הסעיף
142	4	4.5.1.1.1	תקופה של 24 חודשים לא מסתיימת בהכרח ביום 31.12 (זה יקרה רק אם החלה ב - 1.1). אלא הסבירו.	ראו תשובה לשאלה מס"ד 38
143	4	4.5.2.3.10.6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "אלא אם כן היצרן דורש את התקנת העדכון כתנאי להמשך התמיכה".	ראו סעיף מעודכן במסמכי המכרז
144	4	4.5.2.3.10.7	נבקש שעדכוני התוכנה והקושחה יהיו בשיתוף פעולה עם הזוכה	אין שינוי בדרישות הסעיף
145	4	4.5.2.4.4	סעיף 4.5.2.4 מתייחס לשירותי אחריות ותחזוקה נוספים באתרי הצבה. בסעיף 4.5.2.4.4 מדובר על הדלקת מחשב באתרי המזמין. האם הכוונה לאתרי הצבה ולא אתרי מזמין?	ראו סעיף מעודכן
146	4	4.5.2.4	האם השירותים הנוספים כלולים בשירותי התחזוקה או שהם ייעשו לבקשת המזמין בתשלום נוסף? אם כן – לא מצאנו בפרק 5 את השורות המתאימות לשירותים אלה.	דרישות סעיף זה כלולות בשירותי התחזוקה, ולא יחול בגין כל תשלום נוסף
147	4	4.5.2.4.7	מי אחראי לספק את הנייר הרשמי לאתרי ההצבה? במידה והספק, מהיכן?	ראו סעיף 4.5.2.4.8 למסמכי המכרז
148	4	4.5.2.4.7	מה מידת האבטחה הנדרשת לצידוד המתכלה?	המכרז אינו כולל דרישות אבטחת מידע לצידוד מתכלה
149	4	4.5.2.4.7	נייר A4 - מה הכמות שאנו נדרשים לספק במסגרת המכרז	אספקת נייר על ידי הספק הזוכה הינה רק עבור אתרי הצבה. ראו נספח 17 המעודכן לנתונים רלבנטיים עבור המכרז
150	4	4.5.2.5	אין זה סביר כי לעורך המכרז תהיה זכות חד צדדית להכריע במחלוקת בין הספק למזמין. ככל שיש מחלוקת יש להעביר אותה להכרעה של גורם שלישי בלתי תלוי.	אין שינוי בדרישות הסעיף
151	4	4.5.2.5.4	אין זה סביר כי לעורך המכרז תהיה זכות חד צדדית להכריע במחלוקת בין הספק למזמין. ככל שיש מחלוקת יש להעביר אותה להכרעה של גורם שלישי בלתי תלוי.	אין שינוי בדרישות הסעיף
152	4	4.5.2.5.6	נבקש שעדכוני התוכנה והקושחה יהיו בשיתוף פעולה עם הזוכה	אין שינוי בדרישות הסעיף
153	4	4.5.2.5	יש להוסיף לאירועים המפורטים בסעיף זה גם שימוש בצידוד שלא בהתאם להוראות השימוש, שינויים בצידוד שאינם מותרים על פי הוראות היצרן, נזק עקב מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו על ידי הספק, ונזק בזדון (ונדליזם).	אין שינוי בדרישות הסעיף

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס'ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
154	4	4.6	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצון המלאה של המזמין" במילים "בהתאם להוראות המכרז", שכן "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדוד את עמידת הספקים בו.	אין שינוי בדרישות הסעיף
155	4	4.6.2.11	לאחר המילים "עד לתיקון התקלה" נבקש להוסיף "אלא אם כן נוכחותלא דרושה באופן רציף".	ראו סעיף מעודכן
156	4	4.6.2.16.1	נבקש למחוק את המילים "על פי קביעת המזמין". השאלה אם הצידוד תקול או לא תקבע על פי מהות התקלות שאירעו בו ותכיפותן ולא לפי קביעת המזמין.	אין שינוי בדרישות הסעיף
157	4	4.6.2.16.2	המשפט נראה חסר. מה המשמעות האופרטיבית של מקרה שמתאר בסעיף?	הסעיף נמחק.
158	4	4.6.2.16.3	אין זה סביר כי לעורך המכרז תהיה זכות חד צדדית להכריע במחלוקת בין הספק למזמין. ככל שיש מחלוקת יש להעביר אותה להכרעה של גורם שלישי בלתי תלוי.	אין שינוי בדרישות הסעיף
159	4	4.9.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף (כפי שנאמר בסעיף 5.1 להסכם ההתקשרות): "ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק".	ראו סעיף מעודכן
160	4	4.9.4	נבקש להוסיף לאחר המילים "על ידי המזמין" בשורה השלישית את המילים "בתיאום עם הספק".	אין שינוי בדרישות הסעיף
161	4	4.9.6	נבקש להוסיף לאחר המילים "על ידי עורך המכרז" בשורה השלישית את המילים "בתיאום עם הספק".	אין שינוי בדרישות הסעיף
162	4	4.11.3.7	נבקש להוסיף לרשימת החריגים של המידע הסודי גם מידע שהיה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר ייוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	מקובל בחלקו. ראו סעיף מעודכן
163	5	5.2.5	נבקש להבהיר כי כל שינוי בהיקפי פריטי הצידוד והשירותים ייעשה אך ורק קודם למועד הוצאת ההזמנה.	אין שינוי בדרישות הסעיף - עורך המכרז אינו מתחייב להיקף רכש מינימלי כלשהו. ראו סעיף 4.3.1.10 מעודכן להבהרה בנושא שינוי היקפי הזמנה על ידי המזמין
164	5	5.3	סעיף B27 אנו מבינים שהכוונה בסעיף זה הוא עלות התכונה לטקסט בעברית.	ראו מסמכי המכרז המעודכנים, הכוללים עדכון לעץ המוצר
165	5	5.3	סעיף B28 הרחבת שפות למנוע TTS. האם כוונתכם שמחיר המקסימום לשפה אחת בודדת (מעבר לעברית) הינו 300 ₪?	ראו מסמכי המכרז המעודכנים, הכוללים עדכון לעץ המוצר
166	5	5.3	סעיף B28 מבקשים להוסיף שורות ומחיר מקסימום בהתאם למספר השפות שהנכם מבקשים: ערבית, אנגלית ורוסית.	ראו מסמכי המכרז המעודכנים, הכוללים עדכון לעץ המוצר
167	5	5.3	סעיף B29 אנו מבינים שעלות המקסימלית לרישוי מעבר לשנת האחריות הראשונה הוא 400 ₪ לכל שנה?	ראו מסמכי המכרז המעודכנים, הכוללים עדכון לעץ המוצר
168	5	5.3.1	קטגוריה B עץ מוצר B19 מגירה נוספת. - אנו מבקשים לבצע הפרדה בין מגרה למדפסת צבע ומגרה למדפסת ש/ל.	ראו מסמכי מכרז מעודכנים, הכוללים עדכון לעץ המוצר

מכרז 2017-11 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
169	5	5.3.1	קטגוריה D עץ מוצר D3 - אנו מבקשים לבצע הפרדה בין ערכת טיפול קיט תחזוקה למדפסת צבע ולמדפסת ש/ל.	ראו מסמכי מכרז מעודכנים, הכוללים עדכון לעץ המוצר
170	נספח 3	פרק 2, סעיף 4	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון עורך המכרז" שכן "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדוד את עמידת הספקים בו.	אין שינוי בדרישות המכרז
171	נספח 3	פרק 7	בכל הנוגע למוצרי מדף המשולבים בצידו, הרי שהמציע איננו יכול להצהיר כי אין במוצרים כדי הפרה של זכויות קניין של צד שלישי, או להתחייב לשפות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג'. ביחס לנושאים אלה יחולו הוראות הרשיון הסטנדרטיות של יצרני המוצרים ביחסים שבין המזמין לבין היצרנים.	אין שינוי בדרישות הסעיף
172	נספח 3	פרק 7	לגבי רכיבים מתוצרת המציע – הרי שחובת השיפוי של המציע כפופה לכך שהמזמין יודיע מיידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.	ראו סעיף מעודכן
173	נספח 3	פרק 7	נבקש להוסיף כי במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המוצר, להחליפו או להשיג רשיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה.	אין שינוי בדרישות הסעיף
174	נספח 3	פרק 7	כמו כן נבקש להבהיר כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעת מ (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין (3) שינוי מוצר על ידי המזמין או על ידי צד שלישי (4) שימוש במוצר באופן האסור על פי המפרט הטכני או התייעוד; או (5) שימוש במוצר עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.	אין שינוי בדרישות הסעיף
175	נספח 3	פרק 8, פסקה שניה	המציע הינו חברה המעסיקה אלפי עובדים. נבקש למחוק את ההתייחסות ל"לכל עובד של המציע או קבלן משנה במכרז" ולהגביל את ההצהרה לנושאי משרה במציע.	אין שינוי בדרישות הסעיף
176	נספח 3	פרק 9, פסקה ראשונה מתחת להגדרות	נבקש להוסיף לרשימת החרגים של המידע הסודי גם מידע שהיה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין.	ראו תשובה לשאלה מס"ד 51
177	נספח 3	פרק 9	תשומת לבכם לכך שיש להחתים במקרה של זכיה כל עובד שמספק ציוד או קשור למכרז על התחייבות לשמירת סודיות.	עורך המכרז מודע לנושא זה
178	נספח 3	פרק 10	תשומת לבכם להתחייבות לכך שהציוד בייצור שוטף ואין מידע על הפסקת הייצור בתקופת ההסכם או השירות, ושכל הרכיבים הנדרשים לצורך שירות יהיו בייצור שוטף כל תקופת ההסכם והשירות. האם ניתן להתחייב?	אין שינוי בדרישות הסעיף

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
179	נספח 4		בהצהרת מורשה החתימה, נבקש למחוק את המילים "בכל חלקי הארץ, לרבות אזור יהודה ושומרון", שכן בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ם 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו, לאחר שפורסמו, הינם פרקטיקה מקובלת ורו"ח מקפידים על מתן אישורים אך ורק בהתאם לכך. כמו כן, על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, רו"ח יכול לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. המילים שמבוקש למחוק אינן בתחום מומחיותו המקצועית או שאינם בתחום ידיעתו המקצועית של רו"ח ועל כן יש למחוק.	מקובל - ראו נספח 4 מעודכן
180	נספח 6	2	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון עורך המכרז" שכן "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדוד את עמידת הספקים בו.	אין שינוי במסמכי המכרז
181	נספח 6	3	נבקש להחליף את ההתייחסות לעובדיו של קבלן המשנה בהתייחסות לנושאי המשרה בו.	אין שינוי במסמכי המכרז
182	נספח 6	4, פסקה ראשונה מתחת להגדרות	נבקש להוסיף לרשימת החריגים של המידע הסודי גם מידע שהיה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר ייוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים וא/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין	מקובל בחלקו. ראו סעיף מעודכן
183	נספח 7	2.2	יש למחוק את ההתייחסות לניירות רשמיים. ניירות אלה מספק המזמין ואילו הספק אמור רק להטעינם באתרי המזמין בלבד.	ראו סעיף מעודכן
184	נספח 7	4.2.2	אנו מבקשים להבהיר כי מדובר בתקן בגרסתו מ 2015	יש לעמוד בדרישות התקן העדכני ביותר הקיים
185	נספח 7	4.2.2	נבקש להגדיר מסכים עם בהירות גבוהה בגלל תקן נגישות	הדרישה המצוינת בנספח 7 הינה דרישת מינימום, ניתן להציע מסכים עם רמת בהירות גבוהה יותר.
186	נספח 7	6.5	אנו מבינים שכל העלויות בגין עבודות הבינוי הנדרשות לעמדות חלון הן על המזמין.	ראו סעיף 2.3 מעודכן למסמכי המכרז וכן פרק 6 לנספח 7 המעודכן.
187	נספח 7	6.5	האם יש מחויבות הזכיין להצבת עמדות חלון באתרי ההצבה?	ראו סעיף 2.3 מעודכן למסמכי המכרז וכן פרק 6 לנספח 7 המעודכן.
188	נספח 7	6.6	אם יש מחויבות הזכיין לעמדת חלון באתר ההצבה, נא הוסיפו בנספח 8 סעיף עלות עבודות הבינוי באתר ההצבה. היות ומדובר על עשרות אלפי שקלים.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 2.3 למסמכי המכרז וכן פרק 6 לנספח 7 המעודכן
189	נספח 7	7.4.2	פרטנו מה נדרש מהחיישן קרבה מבחינה אפליקטיבית	סעיף זה נמחק
190	נספח 8	1	מבקשים לבחון שנית את מחיר המקסימום עבור עמדת חלון.	ראו נספח מעודכן
191	נספח 8	1	מה כמות המגירות/תאים המקסימלית הנדרשות למדפסות הלייזר ?	ראו סעיף מעודכן
192	נספח 8	7.5	האם נדרש מנעול לעמדה?	ראו נספח 7 המעודכן.
193	נספח 8	8	באחריות מי קווי התקשורת ?	ראו סעיף 8 לנספח 7 המעודכן
194	נספח 8	A1	האם המחיר לעמדה באתר הצבה הינו זהה למחיר לעמדה באתר המזמין. נבקש הפרדה בין שני סוגי העמדות שהרי יש עלויות נוספות כגון: עלויות שכ"ד, תשתיות, אדם זמין לתקלות ועוד.	אין שינוי במסמכי המכרז. מחיר עמדות זהה ללא תלות באתרי הצבתן

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
195	נספח 8	C	ב- C7, נדרשים לשים מחיר להטענת מסמכים במשרדי המזמין. היכן נדרש המציע לשים מחיר להטענת מסמכים באתרי ההצבה?	הטענת מסמכים באתרי הצבה כלולה במחיר השירות, בהתאם לסעיף 4.5.2.3 המעודכן למסמכי המכרז הבקשה נדחית.
196	נספח 9		שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך".	הבקשה נדחית.
197	נספח 9	סע' 1.2	שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". שורה שניה יש למחוק את המילה "(שנה)".	הבקשה נדחית.
198	נספח 9	סע' 2.2	יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".	בסעיף הביטוח - הבקשות נדחות. בנספח הביטוח - א. הבקשה מאושרת. ב. ככל ותקופת הביטוח שונה משנה - הבקשה מאושרת.
199	נספח 9	סע' 2.4	אחרי המילה "מבוטל" יש להוסיף "למעט אם הנזק נגרם במישרין ע"י הפעולה האמורה".	בסעיף הביטוח - הבקשה נדחית. בנספח הביטוח - ניתן לציין את המילים: "למעט פריט הרכוש עליו פועלים במישרין".
200	נספח 9	סע' 3	יש למחוק את המילים "combined products liability and professional indemnity policy for the hardware and software industry".	בסעיף הביטוח - הבקשה נדחית. בנספח הביטוח - הבקשה מאושרת ובלבד שהמלל הבא לא יימחק: ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY "INSURANCE" או "נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: " (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).
201	נספח 9	סע' 3.2.1	שורה שניה יש למחוק את המילה "הזנחה".	הבקשה נדחית.
202	נספח 9	סע' 3.3	שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולשנה לא יפחתו מ" ולכתוב במקום "ולתקופת ביטוח בסך". שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות", אחרי המילים "חודשים" יש להוסיף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובתנאי שלא קיים ביטוח אחר המכסה את אותה חבות". שורה שלישית יש להוסיף "אולם לא תכוסה חבות מדינת ישראל משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך כלפי הספק".	בסעיף הביטוח - הבקשות נדחות. בנספח הביטוח - א. הבקשה מאושרת. ב. הבקשה מאושרת. ג. הבקשה מאושרת. ד. הבקשה נדחית. יחד עם זאת, ניתן לציין את המלל הבא: "אולם לא תכוסה אחריותה הישירה של מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידת סמך כלפי הספק".
203	נספח 9	סע' 5.2	שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".	הבקשה נדחית.
204	נספח 9	סע' 5.7	שורה שניה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולכתוב "היו". אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012".	בסעיף הביטוח - הבקשה נדחית. בנספח הביטוח - הבקשה מאושרת.

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
205	נספח 9	סע' 5.8	שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או". שורה שלישית יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת". שורה רביעית אחרי המילה "הביטוח" יש להוסיף "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר ימשיך הספק לקיים את הביטוח למשך שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם". שורה חמישית יש למחוק את המילים "בשנה בשנה" ולכתוב "תקופת ביטוח". שורה שישית יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או". שורה שמינית יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבעיים לפני" ולכתוב "עם".	הבקשות נדחות.
206	נספח 9	ביטוח חבות מעבידים סע' 1	ביטוח חבות מעבידים סע' 1 שורה שניה יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".	בסעיף הביטוח - הבקשות נדחות. בנספח הביטוח - א. הבקשה מאושרת. ב. ככל ותקופת הביטוח שונה משנה - הבקשה מאושרת.
207	נספח 9	ביטוח אחריות כלפי צד ג' סע' 2	ביטוח אחריות כלפי צד ג' סע' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".	בסעיף הביטוח - הבקשות נדחות. בנספח הביטוח - א. הבקשה מאושרת. ב. ככל ותקופת הביטוח שונה משנה - הבקשה מאושרת.
208	נספח 9	ביטוח אחריות כלפי צד ג' סע' 4	ביטוח אחריות כלפי צד ג' סע' 4 שורה שניה יש להוסיף "למעט אם הנזק נגרם במישרין ע"י הפעולה האמורה".	בסעיף הביטוח - הבקשה נדחית. בנספח הביטוח - ניתן לציין את המילים: "למעט פריט הרכוש עליו פועלים במישרין".
209	נספח 9	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר יש למחוק את המילים "combined products" liability and professional indemnity policy for the hardware and software industry".	בסעיף הביטוח - הבקשה נדחית. בנספח הביטוח - הבקשה מאושרת ובכפוף לקיומו של המלל הבא: ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY "INSURANCE" או "נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: "(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל)".
210	נספח 9	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סע' 1	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סע' 1 שורה רביעית יש למחוק את המילים "בהתאם למכרז" ולכתוב במקום "בקשר עם מכרז".	בסעיף הביטוח - הבקשה נדחית. בנספח הביטוח - הבקשה מאושרת
211	נספח 9	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סע' 2.1	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סע' 2.1 שורה שניה יש למחוק את המילה "הזנחה".	הבקשה נדחית

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
212	נספח 9	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סע' 3	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סע' 3 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולשנה לא יפחת מסך" ולכתוב "לתקופת ביטוח בסך". שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות", אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובתנאי כי לא קיים ביטוח אחר המכסה את אותה חבות". שורה שלישית יש להוסיף "אולם לא תכוסה חבות מדינת ישראל משרד האוצר, משרדי הממשלה ויחידות הסמך כלפי הספק".	בסעיף הביטוח - הבקשות נדחות. בנספח הביטוח - א. הבקשה מאושרת. ב. הבקשה מאושרת. ג. הבקשה מאושרת. ד. הבקשה נדחית. יחד עם זאת, ניתן לציין את המלל הבא: "אולם לא תכוסה אחריות הישירה של מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידת סמך כלפי הספק"
213	נספח 9	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סע' 4	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר סע' 4 שורה שניה יש להוסיף "בגין מעשי ו/או מחדלי הספק".	הבקשה נדחית.
214	נספח 9	חלק כללי סע' 2	חלק כללי סע' 2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".	בסעיף הביטוח - הבקשה נדחית. בנספח הביטוח - הבקשה מאושרת.
215	נספח 9	חלק כללי סע' 7	חלק כללי סע' 7 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולכתוב "הינם". שורה שניה אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012".	בסעיף הביטוח - הבקשות נדחות. בנספח הביטוח - הבקשות מאושרות.
216	נספח 10		נבקש למחוק את ההתייחסות לביול הערבות, שכן הדרישה כבר לא קיימת על פי חוק.	ראו סעיף מעודכן
217	נספח 11	1.4	נבקש לקבוע קריטריונים אובייקטיביים ליישוב סתירה בין מסמכים (לדוגמא – כי ההסכם יגבור על נספחיו, וכי הוראה ספציפית תגבר על הוראה כללית) ולא באופן חד צדדי "המרחיב את חובות הספק".	ראו סעיף מעודכן
218	נספח 11	3.1	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון עורך המכרז" שכן "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדוד את עמידת הספקים בו.	אין שינוי בדרישה
219	נספח 11	3.7	האמור בסעיף זה חוזר על סעיף 3.5.	סעיף 3.7 נמחק - ראו מסמכי מכרז מעודכנים
220	נספח 11	4.4.4	לאחר המילים "מכל סיבה סבירה" נבקש להוסיף "שתנומק בכתב".	ראו סעיף מעודכן
221	נספח 11	4.4.4	נבקש להאריך את התקופה למינוי מנהל חדש ל – 30 יום על מנת לאפשר לספק הזדמנות להערך בהתאם.	ראו סעיף מעודכן
222	נספח 11	5.1	נבקש כי כל ביקור במשרדי הספק או בכל מקום אחר יבוצע בתיאום מראש עם הספק.	רשום בסעיף - אנא ראו סיפא של הסעיף הנ"ל בנוגע לתיאום הביקור
223	נספח 11	5.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בתיאום עם הספק".	אין שינוי בדרישה
224	נספח 11	5.5	נבקש להוסיף לאחר המילים "מינהל הרכש הממשלתי" בשורות 4-5, את המילים "בתיאום עם הספק".	אין שינוי בדרישה
225	נספח 11	8.1.5.3	נבקש למחוק את המילים "וכן במקרים נוספים לפי שיקול דעת אורך המכרז שבהם הוא סבור שאין באפשרות הספק לספק ציוד מסוים".	אין שינוי בדרישת הסעיף
226	נספח 11	8.1.5.3.3	במקרה כזה, לא יוכל הזוכה להמשיך ולספק אחריות לצידוד.	אין שינוי בדרישות הסעיף. יובהר כי במקרה כזה ספק יהיה מחוייב בכל מחוייבויותיו על פי מכרז זה.

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
227	נספח 11	10.3	האמור בסעיף זה אינו סביר וגם סותר את האמור בנספח 13 על פיו נציג המזמין נוכח ביום ההתקנה ומאשר את קבלת העמדה.	אין סתירה במסמכי המכרז - אישור קבלת עמדה כפי שמצוין בנספח 13 אינו מנוגד לבדיקת הצידע על ידי המזמין לאחר קבלתו, ומציאתו כלא תואם לדרישות המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז
228	נספח 11	11.1	נבקש להחליף את המילים "נקבע מועד אחר", במילים "הוסכם בין הצדדים על מועד אחר".	ראו סעיף מעודכן
229	נספח 11	12.1.2	האם ביצוע הבדיקות באחריות הספק? מבחני הקבלה הם מבחנים אשר בדרך כלל נעשים על ידי המזמין.	כאמור בסעיף, מתווה הבדיקות יהיה באחריות המזמין, הפעלת המערכות וביצוע הבדיקות יהיה באחריות הספק תוך פיקוח המזמין
230	נספח 11	13.1	לאחר המילים "מכל סוג שהוא" נבקש להוסיף "ככל הניתן".	אין שינוי בדרישת הסעיף
231	נספח 11	13.5	נבקש להוסיף לאחר המילים "בהתאם להנחיות המזמין" את המילים "שיועברו לספק מראש ובכתב".	ראו סעיף מעודכן
232	נספח 11	14.1.10.5	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "אלא אם כן יצרן דורש את התקנת העדכון כתנאי להמשך התמיכה".	ראה נוסח מעודכן
233	נספח 11	16.1	לא ברורה לנו ההתייחסות ל"זעף" בסעיף זה.	ראו סעיף מעודכן
234	נספח 11	16.2	לא ברורה לנו ההתייחסות ל"זעף" בסעיף זה.	ראו סעיף מעודכן
235	נספח 11	17.1	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול ביחס למידע שהיה או הפך להיות בנחלת הכלל, מידע שהיה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	ראו תשובה לשאלה מס"ד 30 וסעיף 4.11.3.7 מעודכן למסמכי המכרז.
236	נספח 11	17.3	לאחר המילים "כל שימוש" נבקש להוסיף "שלא לצורך אספקת השירותים".	אין שינוי בדרישת הסעיף
237	נספח 11	18.3	מקובל עלינו כי הספק אחראי לכל תשלום שמגיע לעובדיו ממנו כמעסיק שלהם. עם זאת, אין זה נכון שהספק בלבד אחראי לשתלום בגין נזק שיגרם לאנשים המועסקים על ידו. כך למשל יתכנו נזקים שהמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה. לכן נבקש למחוק את המילים "לשיפוי בגין נזק או פיצויים" ולאחר המילים "על פי כל דין" נבקש להוסיף את המילה "כמעביד".	אין שינוי בדרישת הסעיף
238	נספח 11	19.1	יש התייחסות בסעיף לתיחור דינאמי מקוון. מדובר בטעות?	אין שינוי בדרישת הסעיף
239	נספח 11	19.5	ההצעה היא שקלית ולכן לא ברורה ההתייחסות לשער הדולר.	סעיף זה נמחק
240	נספח 11	21.2	סעיף זה אינו רלוונטי תחת הכותרת של אמנת שירות, וכלול כבר בסעיף 15.2.	סעיף זה נמחק
241	נספח 11	21.3.1	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות.	אין שינוי בדרישת הסעיף
242	נספח 11	21.3.1	נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם	אין שינוי בדרישת הסעיף
243	נספח 11	21.3.3	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "או כח עליון".	אין שינוי בדרישת הסעיף

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
244	נספח 11	21.3.5	במקרה כזה, לא יוכל הזוכה להמשיך ולספק אחריות לצידוד.	אין שינוי בדרישות הסעיף. יובהר כי במקרה כזה ספק יהיה מחוייב בכל מחוייבויותיו על פי מכרז זה.
245	נספח 11	21.4.1 (החלפת עובד של המציע בעובד שאינו עומד בתנאי הסף)	פיצוי מוסכם בסך של 1,000 ש"ח בגין כל יום של עבודת המחליף הינו מוגזם. נבקש להפחית את הפיצוי לסך של _____ 200 ש"ח לשבוע.	אין שינוי בדרישת הסעיף
246	נספח 11	21.4.1 (חויב שלא לפי אחוז ההנחה שזכה)	פיצוי מוסכם בסך של כפל המחיר ששולם בעבור כל מוצר איננו סביר ובוודאי שאיננו הגיוני בגין כל חריגה קטנה. נבקש לקבוע כי הפיצוי יהיה רק בגין חריגה העולה על 20% וכי הפיצוי יעמוד על כפל החריגה מהמחיר ששולם.	אין שינוי בדרישת הסעיף
247	נספח 11	21.4.1 (אספקת דוחות)	פיצוי מוסכם בסך של 1,000 ש"ח בגין כל יום פיגור עבור כל דו"ח הינו מוגזם. נבקש להפחית את הפיצוי לסך של 200 ש"ח לשבוע.	אין שינוי בדרישת הסעיף
248	נספח 11	21.4.1 (ירידה מרמת מלאי)	הפיצוי מוסכם בסעיף זה איננו סביר. נבקש להפחית את הסך של 50,000 ש"ח ל - 20,000 ש"ח.	אין שינוי בדרישת הסעיף
249	נספח 11	21.4.1 (אי עמידה בדרישות מענה לבקשת הצעת מחיר)	הפיצוי בסעיף זה איננו סביר. נבקש להפחית אותו לסך של _____ 500 ש"ח ליום.	אין שינוי בדרישת הסעיף
250	נספח 11	21.4.1 (אספקת מוצר שלא מהרשימה)	הפיצוי בסעיף זה איננו סביר. הסעד צריך להיות החזרת המוצר שאיננו מהרשימה המאושרת ולא פיצוי מוסכם של כפל המחיר.	אין שינוי בדרישת הסעיף
251	נספח 11	21.4.1	נבקש לקבוע תקרה לסך הפיצוי המוסכם שניתן לגבות מהספק שלא יעלה על 5% מהמחיר השנתי לתחזוקה.	אין שינוי בדרישת הסעיף
252	נספח 11	22.1.1 (אי אספקת ציוד חלופי)	לאורך איזו תקופה נמדדים ה - 5%?	שישה חודשים - ראה נוסח מעודכן
253	נספח 11	22.1.1 (החלפת ציוד שלא עמד בבדיקה)	לאורך איזו תקופה נמדדים ה - 5%?	שישה חודשים - ראה נוסח מעודכן
254	נספח 11	22.1.1 (אי קיום עדכון טכנולוגי)	לאורך איזו תקופה נמדדת החריגה המצטברת?	שישה חודשים - ראה נוסח מעודכן
255	נספח 11	22.1.1 (שינויים במחירי פריטים)	נבקש כי החריגה תמדד רק אם לא תוקנה ההפרה לאחר התראה בכתב.	אין שינוי בדרישת הסעיף
256	נספח 11	22.1.3.1	נבקש כי ההפרה תחשב כיסודית רק ככל שלא תוקנה על אף התראה בכתב שנמסרה לספק.	אין שינוי בדרישת הסעיף
257	נספח 11	22.1.3.3	נבקש כי ההפרה תחשב כיסודית רק ככל שלא תוקנה על אף התראה בכתב שנמסרה לספק.	אין שינוי בדרישת הסעיף
258	נספח 11	22.1.3.4	נבקש כי ההפרה תחשב כיסודית רק ככל שלא תוקנה על אף התראה בכתב שנמסרה לספק.	אין שינוי בדרישת הסעיף
259	נספח 11	22.1.3.5	נבקש כי ההפרה תחשב כיסודית רק ככל שלא תוקנה על אף התראה בכתב שנמסרה לספק.	אין שינוי בדרישת הסעיף
260	נספח 11	23.3.2	נבקש להוסיף לאחר המילים "כל סכום" את המילה "קצוב". כמו כן נבקש כי נתתן הודעה של 7 ימים מראש ובכתב טרם ביצוע קיזוז.	אין שינוי בדרישת הסעיף
261	נספח 11	24.3	נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם	אין שינוי בדרישת הסעיף

מכרז 2017-11 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
262	נספח 11	24.3	נבקש כי ההתראה לספק על חילוט הערת תהיה של 30 יום ולא 5 ימים, וכי תנתן לספק אפשרות לתקן את ההפרה קודם לחילוט הערבות.	אין שינוי בדרישת הסעיף
263	נספח 11	24.3	נבקש לקבוע, כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית ולא בכל מקרה של הפרה.	אין שינוי בדרישת הסעיף
264	נספח 11	24.5	נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונו של עורך המכרז" במילים "בהתאם להוראות המכרז", שכן "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדוד את עמידת הספקים בו.	אין שינוי בדרישת הסעיף
265	נספח 11	24.7.1	כנגד כמה עמדות נדרשת הערבות ההתחלתית הזו? המזמין לא מתחייב להזמין כמות כלשהי של עמדות. לא סביר שהספק ידרש להעמיד ערבות של חצי מליון ש"ח כערבות בגין זכיה, ועוד ערבות של חצי מליון ש"ח כערבות ביצוע התחלתית מבלי שהמזמין ביצע הזמנה של ציוד בהיקף שמצדיק זאת.	אין שינוי בדרישת הסעיף
266	נספח 11	25.1	לאחר המילים "ישא באחריות" נבקש להוסיף "על פי דין".	אין שינוי בדרישת הסעיף
267	נספח 11	25.1	נבקש להחליף את המילים "ממעשי הספק" במילים "ממעשה רשלי של הספק".	אין שינוי בדרישת הסעיף
268	נספח 11	25.1	נבקש למחוק את המילה "ולשפות" ולהוסיף את המילה "מוכחת" לאחר המילים "כל הוצאה".	אין שינוי בדרישת הסעיף
269	נספח 11	25.1	נבקש למחוק את המילים "או תביעה". לחלופין – נבקש כי חובת השיפוי תהיה כפופה לכך שהמזמין הודיע לספק על התביעה מיד עם קבלתה, והעביר לספק את השליטה בניהול ההגנה מפני התביעה ובהליכי הפשרה במסגרתה.	אין שינוי בדרישת הסעיף
270	נספח 11	25.2	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "או שהמזמין אחראי לה על פי דין".	אין שינוי בדרישת הסעיף
271	נספח 11	25 (חדש)	נבקש להוסיף סעיף המגביל את אחריות הספק כמקובל, לנזק ישיר עד לתקרה:	אין שינוי בדרישת הסעיף
272	נספח 11	26.2	"על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ו/או בדיון, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בדיון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי".	אין שינוי בדרישת הסעיף
273	נספח 11	28.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שזכויות הספק לא תפגענה".	אין שינוי בדרישת הסעיף
274	נספח 11	28.2.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "או הזמן ואינו ניתן לביטול".	אין שינוי בדרישת הסעיף
275	נספח 11	28.2.2	נבקש להוסיף לאחר המילים "לספק" את המילים "ומינוי כאמור לא בוטל תוך 60 יום".	אין שינוי בדרישת הסעיף
276	נספח 11	28.2.3	נבקש להוסיף לאחר המילים "לספק" את המילים "ומינוי כאמור לא בוטל תוך 60 יום".	אין שינוי בדרישת הסעיף
277	נספח 12	2.5.4	בסעיף זה מגדירים טווחי הגעה לפי ת.י. 1918 חלק 1 - קיימת סתירה בין הנחיות אלה להנחיות והגדרות טווחי הגעה של התקן הישראלי למכונות אוטו 1918 חלק 4. נבקש לתקן את ההגדרה במכרז	טווחי ההגעה יהיו כמפורט בת.י. 1918 חלק 4 המכיל אפשרות של אמצעי הפעלה בעומק המכונה לעומת טווחי ההגעה בת.י. 1918 שהם רק אנכיים במישור אחד

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
278	נספח 12	2.16.3	בסעיף זה מוגדר - גובה "עיניים" של אדם היושב בכיסא גלגלים – בטווחים של 110 ס"מ עד 130 ס"מ (ממוצע). בתקן הישראלי 1918 גובה מרכז מסך מוגדר 100-120 ס"מ שאלה / הבהרה - נבקש לתקן את ההגדרות במכרז נבקש להגדיר מסכי עם בהירות גבוהה בגלל תקן נגישות	הנתונים עבור גובה עין ממוצע לאדם יושב ועומד נכונים, ומבואים לידיעה. גובה מרכז המסך יהיה כרשום בתקן בגובה של 100-120 ס"מ. ראו תשובה לשאלה מס"ד 185
279	נספח 12		נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול ביחס למידע שהיה מצוי בחזקת הספק קודם לגילוי; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין.	ראו תשובה לשאלה מס"ד 30 וסעיף 4.11.3.7 מעודכן למסמכי המכרז.
280	נספח 11	נספח א' להסכם	נבקש להחליף את המילים "פעל ליישומן" בראש עמוד 189, במילים "פועל ליישומן".	השאלה מתייחסת לנספח 19 בגירסה 2 למסמכי המכרז, מיום 18.9.2017, ע"מ 199: אין שינוי במסמכי המכרז
281	נספח 18		לאור מורכבותו של הפרויקט, נבקש לקבל מועד נוסף לשאלות	אין שינוי בדרישות המכרז. לא יתקיים סבב שאלות הבהרה נוסף.
282	0	כללי	נבקש את מסמכי המכרז/נספחים בקובץ WORD. הדבר ייקל עלינו בכתיבת ההצעה	מסמכי המכרז קיימים בפורמט WORD באתר מינהל הרכש
283	0	כללי	נא אישורכם כי בשלב הגשת ההצעות נדרש לצרף את נספח 9 - דרישות ביטוח, חתום ע"י המציע ולא ע"י חברת הביטוח	ראו סעיף 0.8.2 מעודכן וכן סעיף 0.12 במסמכי המכרז
284	0	0.8.2.8	נבקש להחליף מ"מים קלנדריים" לימי עבודה"	ראו סעיף מעודכן
285	4	4.4.3.1	נבקש להוסיף כי תיק העמדה המתוחזקת ע"י הספק הקיים תועמד לרשות הספק טרם בדיקת העמדה	ראו סעיף מעודכן
286	4	4.5.1.2.1	נבקש את נתוני הגיול של הציוד הקיים בעמדות	ראו נספח 17 מעודכן
287	4	4.5.1.2.1	נבקש את הנתונים הממוצעים של צריכת הציוד המתכלה לסוגיו בעמדות הקיימות	ראו נספח 17 מעודכן
288	4	4.5.1.2.2	נבקש את נתוני מערכת הניטור והשולב הקיימות אצל המזמין	דרישות הניטור מפורטות בנספח 7 ובמסמכי המכרז
289	4	4.5.2.3.9.3	נבקש לקבל את תחזית המזמין באשר לאחוז אתרי ההצבה בכלל העמדות המתוכננות, כדי לתמחר את עלויות הקמת התשתיות שהן על חשבון הספק	בהתאם לסעיפים 2.3 ו-פרק 5 למסמכי המכרז
290	נספח 7	8.7	ציינתם כי אתר ההצבה יהיה מאויש. מאידך ציינתם בסעיף 12.2.5 "במידה ואתר ההצבה אינו מאויש". לכאורה סתירה. הבהירו נא.	ראו סעיף מעודכן
291	נספח 7	12.2.4-5	נבקשם להבהיר "גובה נקודת שירות"	ראו סעיף 14.5.2 מעודכן: גובה של המיקום הפיזי בו תוצב עמדת השירות.
292	נספח 7	13.5.2	נבקשם להבהיר האם הכוונה כי תכולת הדפים תהיה לכל מגירה או לשתייה יחד?	ראו סעיף מעודכן
293	נספח 7	7.5.5.1	נבקשם להבהיר כמה מגירות נוספות נדרשות.	ראו סעיף מעודכן
294	נספח 7	7.5.5.2	האם אפשר להגיש מדפסת בעל רזולוציה של Enhanced 38400x600	ניתן להגיש מדפסת בעלת רזולוציה מסוג זה
295	נספח 7	7.5.5.12		

מכרז 2017-11 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
296	נספח 7	7.16.3	מכיוון שמדפסת עם טונר של 20,000 דפים היא בעלת ממדים גדולים יחסית נבקש להגיש מדפסת בעלת תפוקה מינימלית של 8,000 דפים בכיסוי 5%.	ראו סעיף מעודכן
297	נספח 7	7.16.4	נבקש לתקן - אין טונר ירוק ולכן יש לשנות את הדרישה לצהוב. נבקש לשנות את הדרישה לטונר שחור בעל תפוקה מינימלית של לפחות 6,500 דפים וטונרים צבע בעלי תפוקה של לפחות 3,500 דפים לכל צבע.	ראו סעיף מעודכן
298	נספח 9	רישא	לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי לאחר המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל הרשות הממשלתית למים וביוב" יבוא: "בהתאם להרחבות השיפוי שלהלן".	הבקשה נדחית.
299	נספח 9	3.1	לאחר המילים: "את אחריותו" יבוא: "על פי הדין".	הבקשה נדחית.
300	נספח 9	3.1	במקום המילים: "בהתאם למכרז" יבוא: "בקשר עם מכרז".	הבקשה נדחית.
301	נספח 9	3.3	אחריות צולבת יובהר כי חבות המדינה כלפי הספק אינה מכוסה.	יובהר כי חבותה הישירה של המדינה כלפי הספק אינה מכוסה.
302	נספח 9	3.3	לאחר המילה: "פרטיות" יבוא: "בתום לב".	הבקשה נדחית.
303	נספח 9	4	מבוקש כי יובהר באיזה מבנים מדובר? באיזה תכולות? בבעלות מי הם? מה שווים לצרכי ביטוח?	המדובר במבנים בהם מוצבות העמדות הממוחשבות שאינם בבעלות המדינה.
304	נספח 9	4	שאלה חלופית לעניין המבנים ותכולתם: מבוקש כי תיוסף סיפא: "שהינם בבעלות של הספק".	הבקשה מאושרת.
305	נספח 9	5.2	במקום המילים: "ע"י אחד הצדדים" יבוא: "במשך תקופת הביטוח".	הבקשה נדחית.
306	נספח 9	5.7	תיוסף סיפא- "ביטול החריג לא יגרע מזכויות המבטח וחובות המבטוח על פי דין"	הבקשה מאושרת.
307	נספח 9	5.8	במקום המילים: "מדי שנה בשנה" יבוא: "מדי תקופת ביטוח"	הבקשה מאושרת.
308	נספח 9	5.8	במקום המילה: "שבועיים" יבוא: "3 ימים"	הבקשה נדחית.
309	נספח 9	הערה כללית לכלל הסעיפים	לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי בסעיפים מתחקנה המילים: "שלא יפחת מסך" ויחלפו במילה: "של".	בסעיף הביטוח - הבקשה נדחית. בנספח הביטוח - הבקשה מאושרת.
310	נספח 9	הערה כללית לכלל הסעיפים	לאור העובדה שלעיתים פוליסות ביטוח נערכות לתקופה העולה על שנה, מבוקש להבהיר ביחס לכלל גבולות האחריות מבוקש כי במקום המילים: "לתקופת ביטוח שנתי" יבוא: "לתקופת הביטוח".	בסעיף הביטוח - הבקשה נדחית. בנספח הביטוח - ככל ותקופת הביטוח שונה משנה ניתן למחוק את המילה: "שנה"
311	נספח 9	רישא לאישור	במקום המילים: "בהתאם למכרז" יבוא: "בקשר למכרז"	הבקשה מאושרת.
312	נספח 9	ג. ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר	סעיף 1- במקום המילים: "בהתאם למכרז" יבוא: "בקשר עם מכרז".	בסעיף הביטוח - הבקשה נדחית. בנספח הביטוח - הבקשה מאושרת.
313	נספח 9	ג. ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר	סעיף 3 אחריות צולבת יובהר כי חבות המדינה כלפי הספק אינה מכוסה.	יובהר כי חבותה הישירה של המדינה כלפי הספק אינה מכוסה.
314	נספח 9	ג. ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר	סעיף 3- המילה "לפחות"	בסעיף הביטוח - הבקשה נדחית. בנספח הביטוח - הבקשה מאושרת.
315	נספח 9	ג. ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר	סעיף 3 לאחר המילה: "פרטיות" יבוא: "בתום לב".	בסעיף הביטוח - הבקשה נדחית. בנספח הביטוח - הבקשה מאושרת.
316	נספח 9	כללי 7	תיוסף סיפא- "ביטול החריג לא יגרע מזכויות המבטח וחובות המבטוח על פי דין"	הבקשה מאושרת.

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
317	נספח 11	1.4	נבקש שיובהר שפרשנות המכרז תיעשה בהתאם לכללי הפרשנות המקובלים (ספציפי גובר על כללי, מאוחר גובר על מוקדם וכיו"ב).	אין שינוי בדרישה
318	נספח 11	1.4 + 2.2	נבקש שיובהר שרכישת שירותי אחריות ותחזוקה למערכות הינה בהתאם ובכפוף לתנאי השירות והאחריות של היצרן הרלוונטי, היקפה ותחולתה, לרבות ביחס להפסקת ייצור או הפסקת תמיכה של היצרן במוצרים (EOS או EOL).	אין שינוי בדרישת הסעיף
319	נספח 11	2.4	מטבע הדברים, המחירים המוצעים במסגרת מכרז מרכזי כגון זה הינם המינימום ביותר בשוק על כן, כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי שתניתן על ידי הספק לגוף נלווה שייצטרף למכרז, תינתן אם בכלל, בהתבסס על נסיבות ספציפיות המתאימות לאותה הזמנה בלבד. לאור האמור, נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף, החל מהמילים "כל הנחה או הטבה..." ועד לסופו.	אין שינוי בדרישה
320	נספח 11	21	נבקש שיובהר שהספק יחויב בתשלום פיצויים מוסכמים, אם בכלל, רק במקרה שאי העמידה נבעה מסיבות התלויות בו בלבד, החל מהחריגה השלישית לכל סוג חריגה המפורט בטבלה ועד לתקרה כוללת ומצטברת בסכום ערבות הביצוע. כמו כן, נבקש שיובהר שחילוט הערבות ייעשה, בכל מקרה אם בכלל. לאחר הודעה לספק לפחות 5 ימים מראש ובכתב.	אין שינוי בדרישות הסעיף
321	נספח 11	23.3.2	נבקש שיובהר שקיזוז אם בכלל, ייעשה בכפוף להודעה לספק לפחות 5 ימים מראש ובכתב.	אין שינוי בדרישת הסעיף
322	נספח 11	23.2	על אף האמור בסעיף, נבקש שיובהר שסך כל הפיצויים המוסכמים בהם עשוי הספק להיות מחויב מכוח הסכם זה לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בסכום ערבות הביצוע. כמו כן נבקש שיובהר שהפיצוי בגין נזק שנגרם לעורך המכרז בפועל יהיה בכפוף למגבלת האחריות שתוכנס בהסכם, אם תוכנס.	אין שינוי בדרישת הסעיף
323	נספח 11	25	א) נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד והספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים. בכל מקרה יובהר כי גובה אחריותו הכוללת והמצטברת של הספק מכוח הסכם זה לא יעלה על גובה ערבות הביצוע שמסר הספק לעורך המכרז בתוספת ערבות הביצוע שנמסרה בגין הזכייה בתיחור, על פי הסכם זה. ב) נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף כי השיפוי כאמור כפוף למגבלת האחריות המבוקשת בהתייחס לסעיף 11.1 ובכל מקרה בכפוף לכך שעורך המכרז הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה מיד כשנודע לו עליה ואיפשר לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי. בכל מקרה, לא יסכים מי מהצדדים לפשרה כלשהי מבלי לייבדו את הצד השני.	אין שינוי בדרישת הסעיף
324	נספח 11	25.2	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ו/או אם נבעו ממעשה ו/או מחדל של עורך המכרז או מי מטעמו".	אין שינוי בדרישת הסעיף
325	נספח 11	28.1	נבקש הבהרה להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט תשלום בגין ציוד שכבר סופק בפועל ע"י הספק והזמנות שהוזמנו עבור המזמין ועל פי הזמנתו".	אין שינוי בדרישת הסעיף
326	0	כללי	בקשה להארכת תוקף מועד הגשת שאלות למכרז עד ל 15.09.2017. חודש אוגוסט זה חודש חופשות אינו מאפשר עבודה רציפה	מועדי המכרז עודכנו בפרסום מיום 18/9/2017

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
327	0	0.10.12.1	האם נדרש להציע עיצובים לעמדות במועד הגשת המכרז?	ראו סעיפים 0.9.2.3 ו-0.11.2 למסמכי המכרז: הגשת עיצובים הינה על ידי המועמד לזכיה בלבד.
328	2	2.3.4.5	אנא פרטו מהן העלויות השוטפות של קו וציוד התקשורת, האם יש לזה מחיר מקסימום?	כלל העלויות בגין קו התקשורת לעמדות השירות והציוד הנדרש, כגון תשלום חודשי לספק התשתית. למידע נוסף ראו דרישות מעודכנות בנספח 7
329	4	4.5.1.2.1	גיל עמדות השירות הקיימות לא צויין במכרז לרבות ציוד המחשוב. האם ניתן לקבל קובץ עם פירוט מועד הפעלה העמדות הישנות בשטח?	ראו נספח 17 מעודכן
330	4	4.5.2.3.5	ביקור של טכנאי אחת לחודשיים היא גבוהה מאוד. האם ניתן לשנות את תדירות הביקור לפעם ברבעון?	ראו סעיף מעודכן במסמכי המכרז
331	5	5.1	לכל תצורות עמדה ייתכן ותוצר להוסיף חומרה נוספת מעבר לחומרה הבסיסית לדוגמא (סורק A4/A6) לדעתנו יש צורך לצמצם את התוספות בכדי למנוע נפח גדול של מיד.	ראו נספח 7 המעודכן.
332	5	5.4.2	רשמם התאמה למדפסת טרמית, אך לא ציינתם לאיזה גודל נייר של מדפסת אתם מתכוונים בתצורה הבסיסית? A4 או 60-80 מ"מ	ראו מסמכי מכרז מעודכנים
333	נספח 7	6.5	אנא הבהירו לסעיף זה באחריות מי לבצע את התקנת התשתית כולל פתח בקיר בנתקנת עמדת חלון	ראו סעיף 2.3 מעודכן למסמכי המכרז וכן פרק 6 לנספח 7 המעודכן.
334	נספח 7	6.6	האם אנו מחויבים לספק עמדות חלון באתרי ההצבה? עלות ההתקנה בעמדת חלון באתרי ההצבה (תשתית, פתח בקיר וכו') הינו תהליך מורכב בעל עלויות גבוהות - האם ניתן לתמחר סעיף זה בניפרד?	ראו סעיף 2.3 מעודכן למסמכי המכרז וכן פרק 6 לנספח 7 המעודכן.
335	נספח 7	7.4.6	אנא פרטו בבקשה בהרחבה מה המיפרט הנדרש למוצר זה? האם מדובר במסוך אשראי PINPAD?	ראו סעיף מעודכן
336	נספח 7	7.16.3	מדפסות בעומס עבודה שציינתם בסעיף 7.5.5 הינם מדפסות קטנות ואין ביכולתם להכיל טונרים מסוג זה שציינתם. מקובל להשתמש בטונרים בעלי תפוקה של 3,000-4,000 דף, האם ניתן להציע טונרים מסוג זה?	ראו נספח 7 מעודכן
337	נספח 7	7.11	האם ניתן לקבל דגם ספציפי של קורא טביעת אצבע שמאושר על ידכם?	ראו נספח 7 מעודכן
338	נספח 7	7.12	האם ניתן לקבל דגם ספציפי של קורא טביעת אצבע שמאושר על ידכם?	ראו נספח 7 מעודכן
339	נספח 7	7.6	סורק המסמכים צריך לבלוע את המסמך הנסרק לעמדה או להשאיר את המסמך בידי הלקוח	ראו סעיף מעודכן.
340	נספח 7	7.6	האם ניתן לקבל דגם של סורק A4/A6 לדוגמא	ראו סעיף 7.6 לנספח 7 המעודכן.
341	0	0.1.7	מה היא נקודת היציאה הקרובה ביותר בהתאם לתנאיה של ההתקשרות התקפה?	ראו פרטי ההתקשרות של מכרז 2009-231 של ממשל זמין.
342	0	0.1.10	הוגדרה תקופת בת 48 חודשים בה ניתן לרכוש מספק מכהן במכרז 2009-231 - תקופה זאת הינה מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונה - משמע יתכן מצב בו זכה ספק אחר במכרז וימשיכו לרכוש הרחבות מהספק הקיים. נבקש לתקן את תקופה זאת רק למשך תקופת ההתארגנות או מקסימום 6 חודשים, לא ייתכן כי העמדה באחריות ספק מסויים וספק אחר מבצע בה שינויים/הרחבות.	אין שינוי בדרישות הסעיף. ראו סעיף 4.3.4.3 מעודכן

מכרז 11-2017 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
343	0	0.1.13	תקופת המענה למכרז נופלת ברובה על תקופת חופשות וחגים במשק, על מנת לאפשר גיבוש מענה הולם, התקשרות עם קבלני משנה וכד' נבקש לדחות מועד הגשת המכרז שבוע לאחר חג הסוכות לתאריך 19.10.2017	מועדי המכרז עודכנו בפרסום מיום 18/9/2017
344	0	0.6.1.5.4	עמדת שירות או עמדת מידע מהסוגים הכלולים במכרז זה בלבד - נבקש הבהרה ו/או הגדרה מה עמדת שירות או עמדת מידע, מה הם רכיבי המינימום במצטבר בה נדרשת העמדה להכיל.	נוספה הגדרת עמדת שירות לנוסח המעודכן מיום 18/9/2017.
345	2	2.1.2.2	נבקש לקבל את נהלי ממשל זמין ו/או המזמינים	נהלי ממשל זמין/המזמינים הרלבנטיים למכרז זה מפורטים במסמכי המכרז. על הספק הזוכה לעמוד בנהלים כלליים של ממשל זמין/המזמינים ככל ויידרש לכך.
346	2	2.1.2.3	נבקש לקבל את נהלי וכללי אבטחת מידע של המזמין בנוגע לסילוק העמדה והעברתה לגריטה	כללי הנהלים הרלבנטיים למכרז זה מפורטים במסמכי המכרז. נהלי אבטחת מידע אינם זהים אצל כל המזמינים, ויינתנו לספק הזוכה בהתאם לדרישתו מכל מזמין.
347	2	2.1.2.7	החלפת מתכלים - האם ניתן לקבל סטטיסטיקת החלפת מתכלים בעמדות הקיימות (בחודש/שנה).	ראו נספח 17 מעודכן
348	2	2.3.3	הזמנת עמדות הצבה - איזו סוג עמדה מתוכננת לאתרי ההצבה?	ראו סעיף 2.3 המעודכן
349	2	2.3.3	הזמנת עמדות הצבה - האם מתוכננת הזמנה אחת לכל 33 העמדות לייצור והצבה או מדובר על הזמנות בודדות מעת לעת?	אין שינוי במסמכי המכרז: הזמנות לעמדות שירות יתבצעו בהתאם לדרישות הרכש של המזמין, ללא התחייבות להיקפי רכש.
350	2	2.3.4.5	קו תקשורת - האם ניתן להפעיל את התקשורת לעמדה על בסיס תקשורת סלולרית?	אין שינוי בדרישות הסעיף - לא ניתן להפעיל קו תקשורת סלולרי לעמדות השירות
351	2	2.3.5.1	האם 50 העמדות הנוספות יוזמנו ביחד עם 33 העמדות האמורות בסעיף 2.3.3?	ראו תשובה לשאלה מס"ד 349 לעיל.
352	2	2.3.6.4	הוספת עמדות שירות על ידי השותפים המסחריים - מתואר כי השותף המסחרי יישא במקרה זה בעלויות הרכש וההתקנה. האם המזמין (עורך המכרז) נושא בעלויות התחזוקה השוטפת?	אין שינוי בדרישות הסעיף - בהוספת עמדות שירות על ידי שותפים מסחריים כלל העלויות בגין עמדת השירות חלות על השותף המסחרי בלבד.
353	4	4.3.4.3	הסעיף לא ברור - נבקש הבהרה, ובמיוחד למה הכוונה - מה היא עמדה "חדשה", מהן "הרחבות" וכד'?	ראו סעיף מעודכן
354	4	4.4.8.1	נבקש לאפשר לציין את הנתונים הנדרשים על גב יותר ממדבקה אחת.	ראו סעיף מעודכן
355	4	4.5.1.2.1	במידה ובעת הבדיקה נמצאה העמדה ו/או פריטים בה לא תקינים - באחריות מי להביאה למצב תקין ומי יישא בעלויות?	ראו סעיף מעודכן ועץ מוצר מעודכן.
356	4	4.5.1.2	נבקש לקבל רשימת פריסת העמדות הקיימות, עבור כל עמדה לאיזה משרד שייכת, דגם העמדה (או לחלופין תכולתה), מועד התקנתה באתר הלקוח.	ראו נספח 17 מעודכן
357	4	4.5.1.2	נבקש לקבל סטטיסטיקת תקלות לעמדות.	ראו נספח 17 מעודכן
358	4	4.5.1.2	נבקש לקבל מועדי העברת אחריות לתחזוקת העמדות הקיימות לספק הזוכה.	ראו סעיף מעודכן

מכרז 2017-11 לאספקה, הצבה ותחזוקה של עמדות שירות (קיוסקים)

מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה מיום 11.12.2017

המענה הרצ"ב הינו בהתאם למסמכים המעודכנים שפורסמו ביום 18.9.2017.

את ההצעות למכרז יש להגיש בהתאם למסמכים המעודכנים: גירסה 3 - שפורסמו באתר האינטרנט ביום 11.12.2017

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
359	4	4.5.2.3.3	טיפול בתקלות בעמדות קיימות - נבקש לקבל את סוגי ציוד המחשוב הקיים בעמדות הפרוסות, מאפייניו והכמויות, ע"מ לדעת להיערך עם מלאי שירות בהתאם.	ראו נספח 17 מעודכן
360	4	4.5.2.3.4	החלפת מתכלים - נבקש לוודא כי עלות המתכלים הינה על חשבון מזמין השירות, ביצוע ההחלפה בפועל הינו באחריות הספק במסגרת השירות.	ראו סעיף מעודכן במסמכי המכרז
361	4	4.5.2.3.4	נבקש לקבל סטטיסטיקת החלפת המתכלים לסוגיהם בעמדות הקיימות בחתך חודשי/שנתי.	ראו נספח 17 מעודכן
362	4	4.5.2.3.4	אספקת נייר A4 רגיל - על מנת לדעת להיערך בהתאם נבקש לקבל סטטיסטיקת כמות השימוש בפועל כיום בכל עמדה.	ראו סעיף מעודכן וכן נספח 17 מעודכן
363	נספח 7	7.9	האם ניתן להציע כל תוכנת TTS, או שקיימת תוכנת TTS הפועלת ומאושרת ע"י ממשל זמין? במידה ונדרשת תוכנה מסוימת הפועלת ומאושרת ע"י ממשל זמין איתה נדרש להמשיך לעבוד - נבקש את הפרטים לגביה	ניתן להציע כל תוכנת TTS קיימת, בתנאי שהיא עומדת בתנאי המכרז
364	נספח 7	7.1	ערכת שידרוג - נבקש לפרט מה הכוונה בשקע אוזניות, לאן אמור להתחבר, האם יש לגביו דרישות פונקציונליות?	ראו סעיף 7.10 מעודכן לנספח 7
365	נספח 7	7.1	ערכת שידרוג - מדבקות בכתב ברייל - נבקש לקבל הרחבת הדרישות - בכמה מדבקות מדובר? מה כתוב על המדבקות? האם מהוות חלק ממדבקות המיתוג/הכונן?	ראו סעיף 7.10 מעודכן לנספח 7
366	נספח 7	7.1	מאחר ומדבקות מודפסות בבית דפוס ובמקרה זה מדובר בפעולה חד פעמית - מה הכמות שתידרש לכל סוג מדבקה?	ראו סעיף 5.3.1 למסמכי המכרז וכן נספח 7 מעודכן
367	נספח 7	7.11	קורא טביעות אצבע - האם הספק צריך לאשר את הקורא המוצע במטה ליישומים ביומטריים? במידה וקיימים מספר קוראים מסוימים המאושרים - נבקש לקבל את רשימת הדגמים המאושרים ו/או המותקנים כיום בעמדות המידע הקיימות.	ראו סעיף מעודכן
368	נספח 7	7.12	מצלמה לזיהוי פנים - האם הספק צריך לאשר את המצלמה המוצעת במטה ליישומים ביומטריים? במידה וקיימות מספר מצלמות מסוימות המאושרות - נבקש לקבל את רשימת הדגמים המאושרים ו/או המותקנים כיום בעמדות המידע הקיימות.	ראו סעיף מעודכן
369	נספח 7	7.15	בסעיף מצוינות 3 מדבקות ובסיומו כתוב "וכדומה". מאחר ומדבקות אלו מיוצרות בבית דפוס ולא במדפסת משרדית - על מנת לתמחר סעיף כזה נדרש לדעת בדיוק מה סוג וכמות המדבקות הנדרשות.	ראו סעיף 5.3.1 למסמכי המכרז וכן נספח 7 מעודכן
370	נספח 7	7.16	מתכלים - נבקש לקבל סטטיסטיקה חודשית/שנתית של הצריכה עבור כל סוג מתכלה.	ראו נספח 17 המעודכן
371	נספח 7	7.16.2	גליל נייר תרמי - מהו קוטר הגליל המקסימלי?	בהתאם למדפסת המוצעת
372	נספח 7	7.16.3	נבקש לקבל את דגמי המדפסות לייזר שחור לבן הקיימות, על מנת להתאים עבורן את הטונר הנדרש	ראו נספח 17 מעודכן
373	נספח 7	7.16.4	נבקש לקבל את דגמי המדפסות לייזר צבעוניות הקיימות, על מנת להתאים עבורן את הטונר הנדרש	ראו נספח 17 מעודכן
374	נספח 7	13.5	הטענת מסמכים רשמיים - נבקש לקבל פרוט מה נדרש, כיצד מגיעים המסמכים לספק, האם נדרשות רמות אבטחה מסוימות למסמכים אלו או שמתייחסים אליהם כמו לדפי A4 רגילים?	ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז, כולל סעיף 12 לנספח 7
375	נספח 7	14.7	טבלת עץ מוצר- האם נדרשות שתי מדפסות לייזר - שורות A1.8 ו A1.10?	לא - מדובר בטעות סופר. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז